

제천화폐 모아 이용 저조의 원인과 개선방안

평생교육방법론 캠퍼스 생활연구소 1조

목차

1 팀원 및 역할 소개

- 이름, 학년, 학과 소개
- 역할 소개

2 리빙랩으로 알아보기

- 상황관찰
- 문제정의
- 원인분석
- 사전솔루션
- 실험과검증
- 사후솔루션

3 마무리

- 앞으로 해결해 보고 싶은 문제
- 제천 시청이나 세명대가 나서서 해결했으면 하는 점

팀원, 역할 소개

김조현 2학년
패션디자인학과
역할: 조장, ppt

강주희 2학년
경찰학과
역할: 사전조사

최은혜 2학년
전기전자공학과
역할 : ppt

이우림 2학년
전기전자공학과
역할 : ppt

성하람 2학년
생활체육학과
역할: 발표

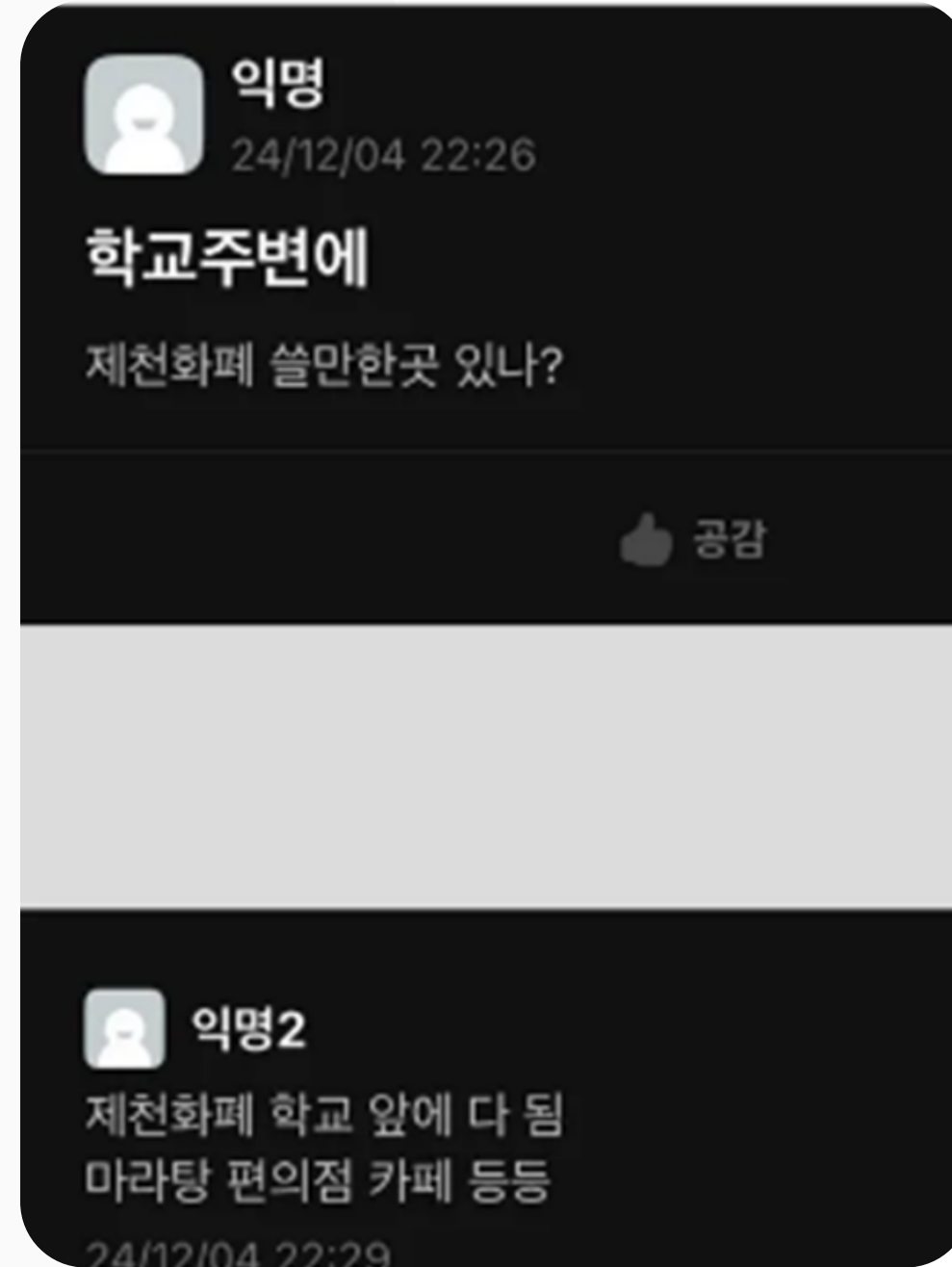
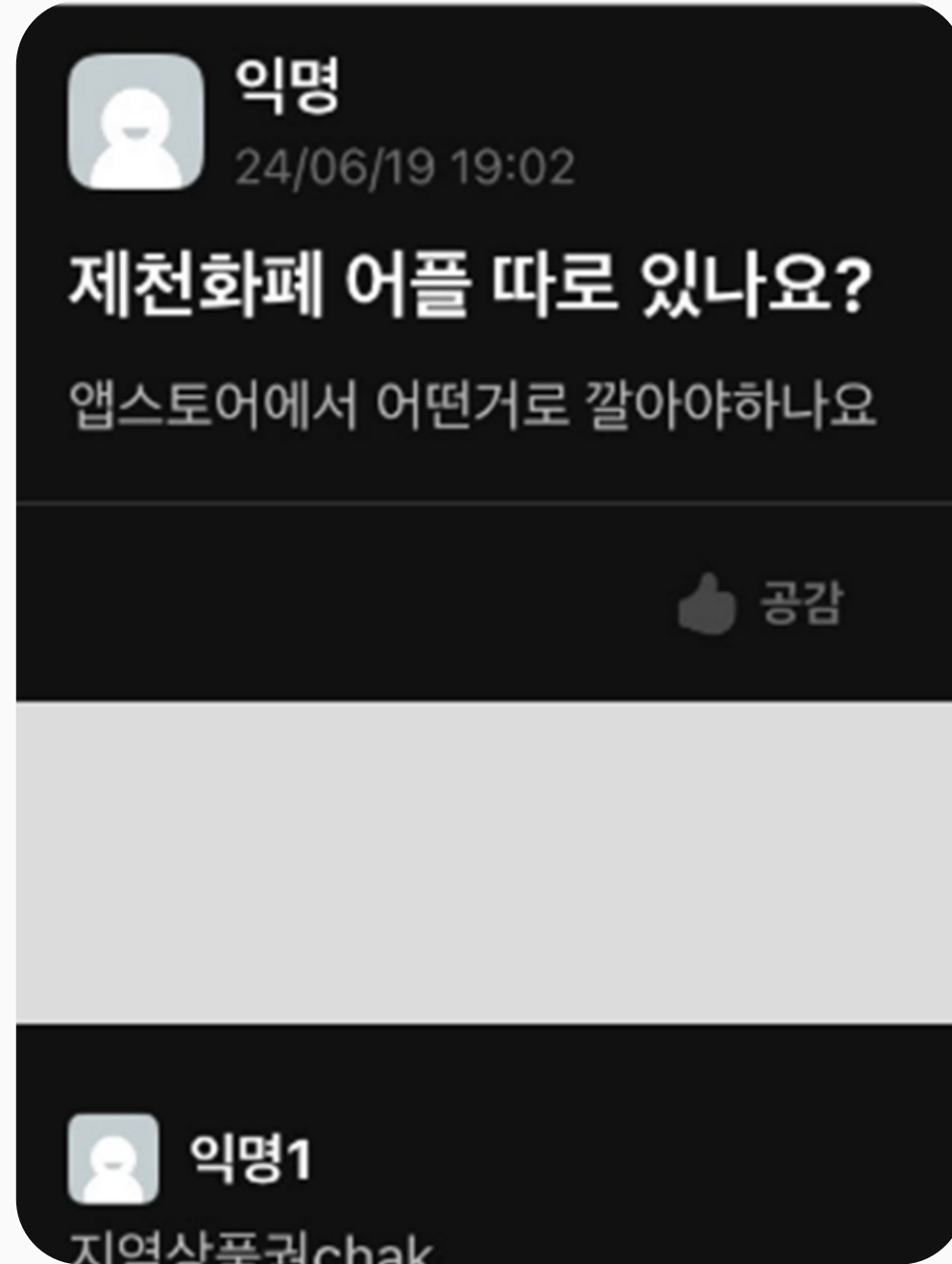
리빙랩

리빙랩이란 생활환경 속에서 시민·기업·지자체 등이 함께 참여해 실제 문제를 발견하고 해결 방안을 실험·검증하는 참여형 혁신 방식이다.



상황관찰

타지에서 온 임시거주자들은 제천화폐의 사용처나 혜택 정보를 접할 기회가 거의 없어 이용 필요성을 느끼지 못하고 있었다. 생활권과 사용처가 맞지 않는 데다 홍보가 부족해, 제천화폐가 일상 소비로 자연스럽게 연결되지 않는 모습이 관찰되었다.



제천화폐'모아'란?

제천화폐 '모아'는 제천시에서 사용할 수 있는 지역화폐로,

- 결제 시 약 10~15% 할인 혜택을 제공
- 지류형의 경우 제천시 내 농협,우체국,신협,등 51개 금융기관에서 현금으로 구매가능
- 모바일 앱인 지역상품권 chak를 통해 충전·결제·가맹점 조회가 가능해 편리하다.

이 모든걸 타지사람도 신분증만 소유한다면 가능한것들임.



문제정의

항목	세부내용
정보 접근성 부족	임시거주자들은 제천화폐 '모아'의 발급 방식과 사용처 정보를 충분히 얻기 어려움
홍보의 한계	홍보가 시민 중심으로 이루어져 외곽 거주자나 학생 등 임시거주자에게 잘 도달하지 않음.
초기 진입 장벽	혜택은 크지만 이용 절차가 명확히 안내되지 않아 처음 사용하는 데 어려움을 느낌
활용도 저하	정보 부족으로 실제 소비 혜택을 경험하기 어렵고 지역경제 활성화에도 연결되지 못함.
목표와의 괴리	임시거주자의 낮은 참여가 제천화폐 정책의 실질적 확산을 막는 주요 요인으로 작용함.

원인 분석

- ① 홍보 채널 접근성 부족
학교 내 시설(기숙사, 학교 건물 등)에서 모아 관련 정보를 접하기 어려움

- ② 발급 절차 인지도 부족
발급 과정이 간단함에도 불구하고, '어디서/어떻게 받는지' 자체를 모르는 경우가 많음

- ③ 혜택 정보 전달 미흡
할인률,페이백 등 실질적 장점을 쉽게 알 수 있는 홍보가 부족해
매력을 느끼기 어려움

- ④ 정책 설계가 '시민 중심'
임시거주자는 지역사회 정보에 접근성이 낮고, 지역화폐 자체에
관심을 갖기 어려움

결과

- 정보 접근성과 홍보 부족이 핵심 원인으로, 임시거주자들은 제천화폐 모아의 존재,발급,혜택 정보를 제대로 얻지 못해 사용하지 않은 것으로 나타났다.

솔루션 제시(사전)

사전-홍보-사후 설문 조사
3단계를 통해 개선 효과 검증

1. 사전 설문조사 실시

임시거주자의 제천화폐 '모아'에 대한 정보 수준과 인식 문제를 먼저 평가한다.

2. 홍보포스터 제작 및 학교 시설 내 부착

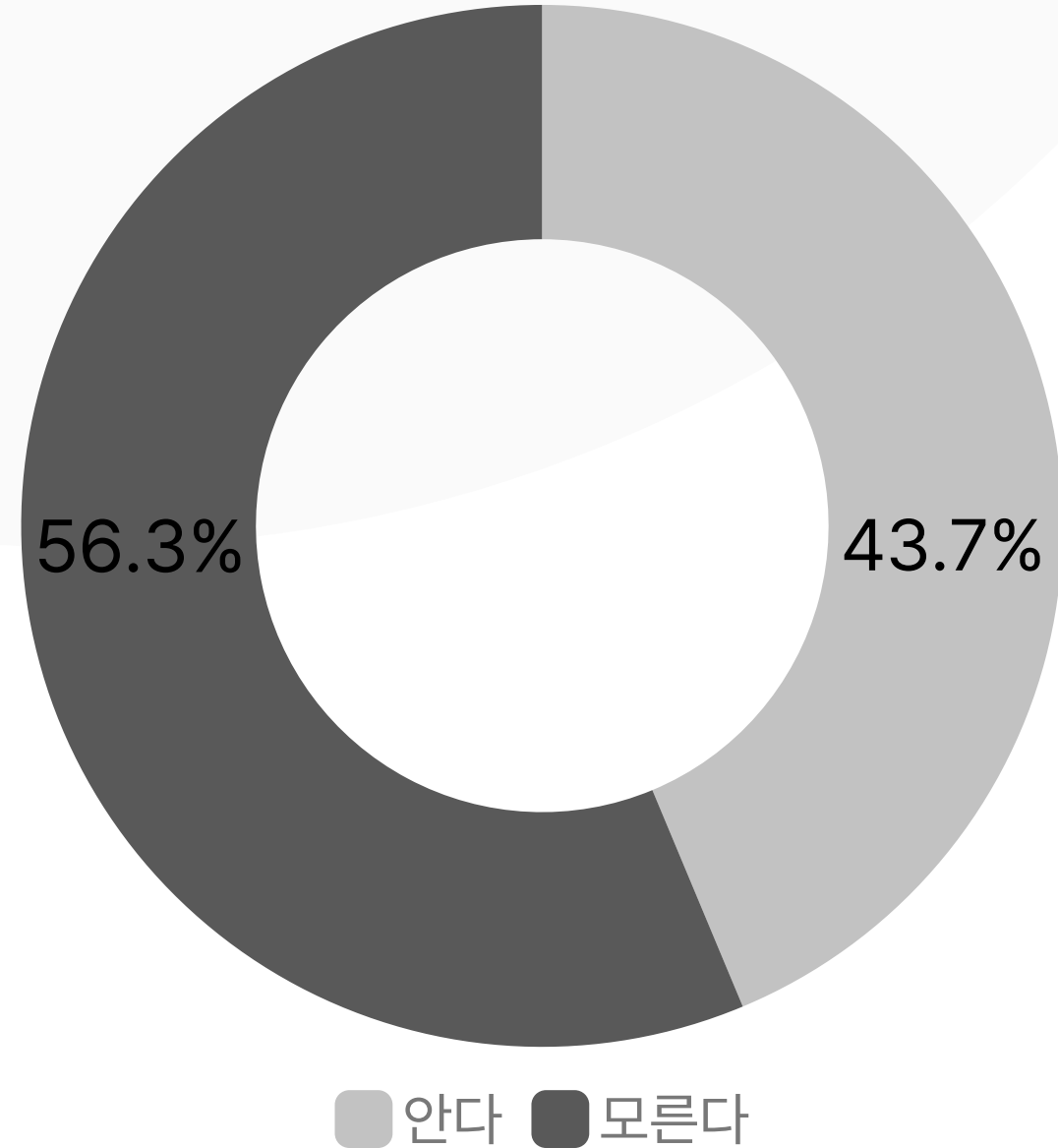
학생회관,기숙사,도서관 등 접근성이 높은 공간에 포스터를 설치하여
정보 접근성과 홍보 효과를 강화한다.

3. 사후 설문조사 진행

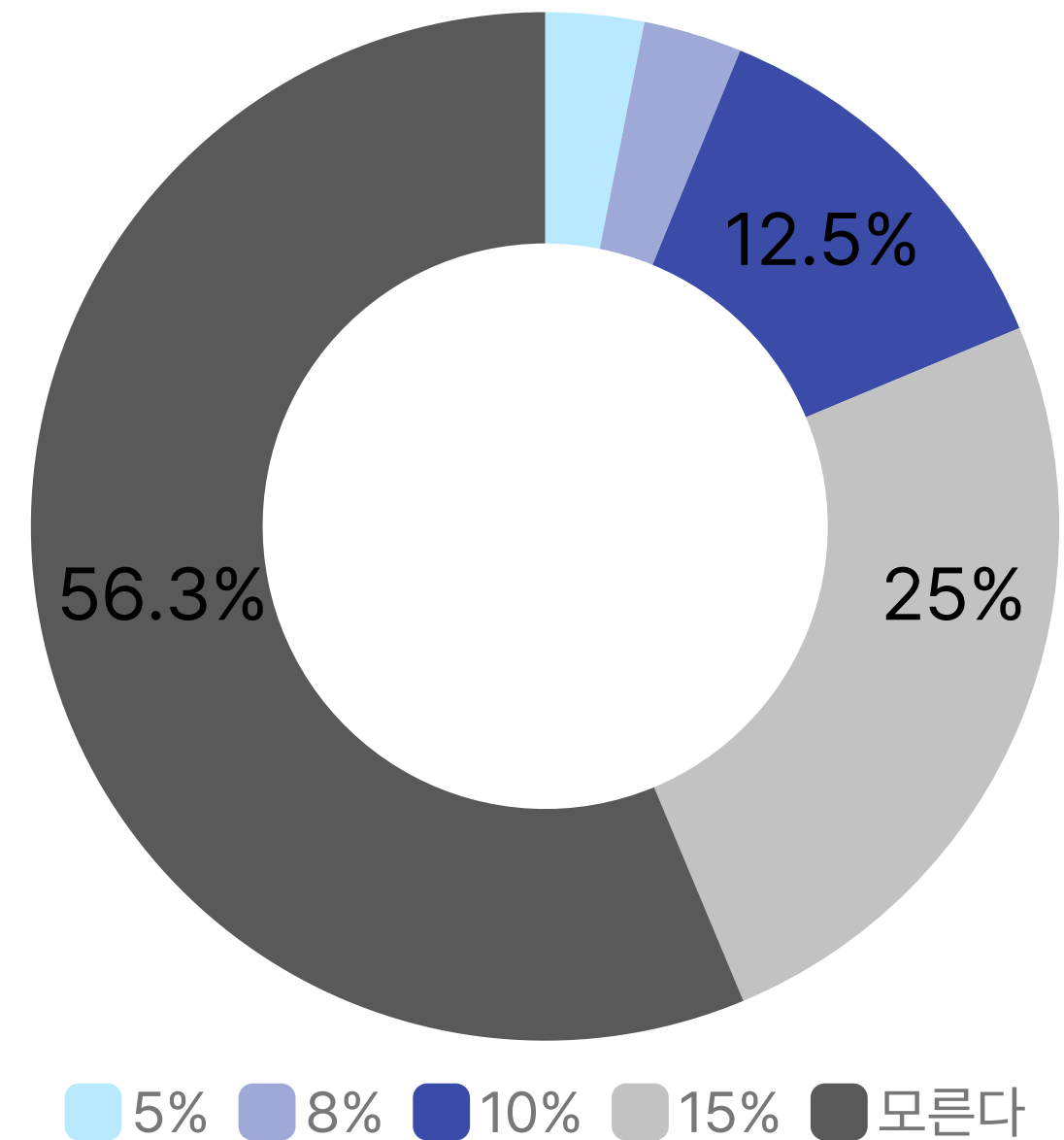
홍보 포스터 노출 후 인지도,정답률(정보 이해도 향상)를 측정하여
홍보 효과를 검증한다.

사전 설문조사

Q1. 제천화폐페이백 제공 여부를 알고계십니까?

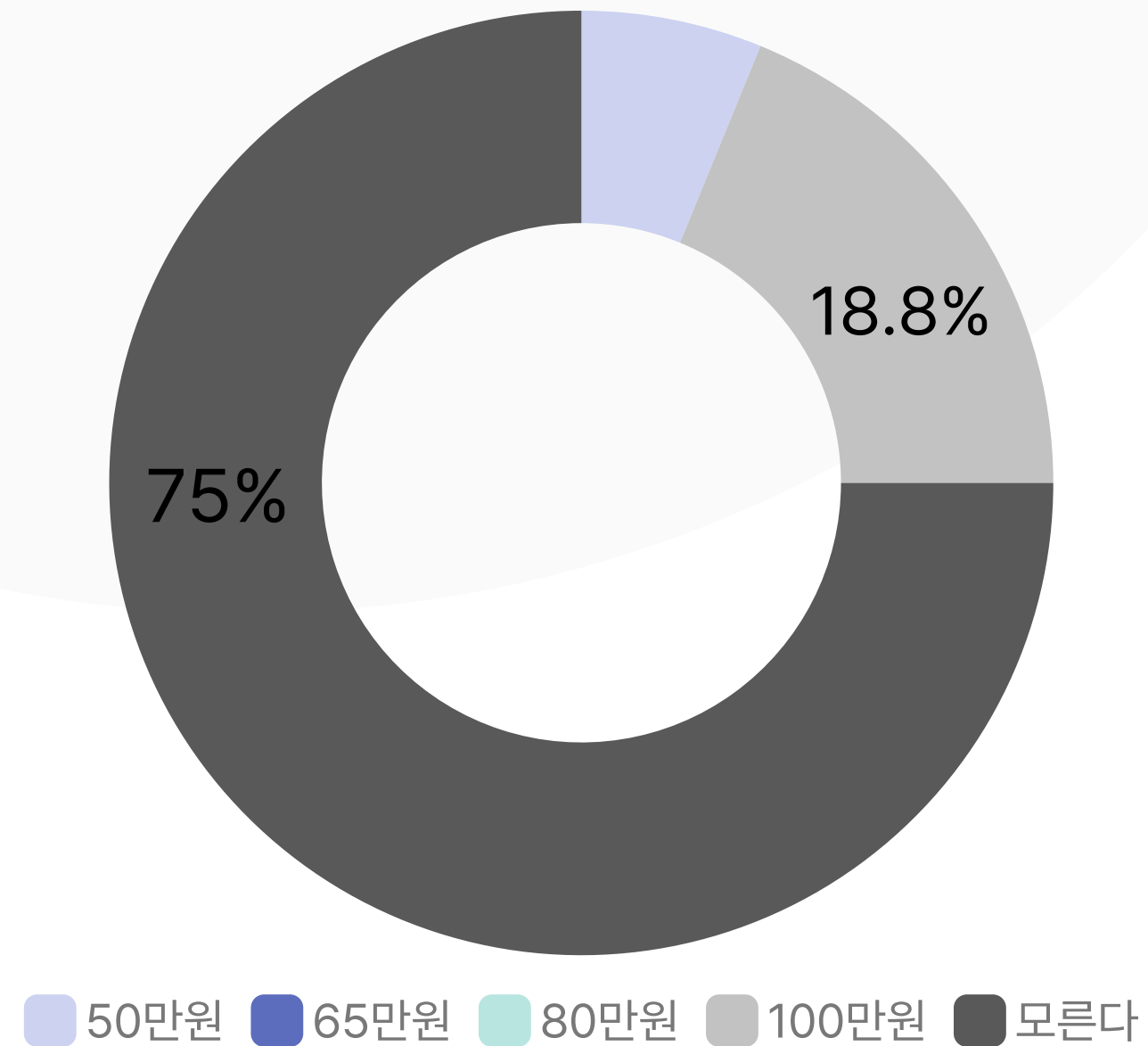


Q2. 제천화폐 구매·충전 시 기본 할인·적립 혜택은 몇 %입니까?

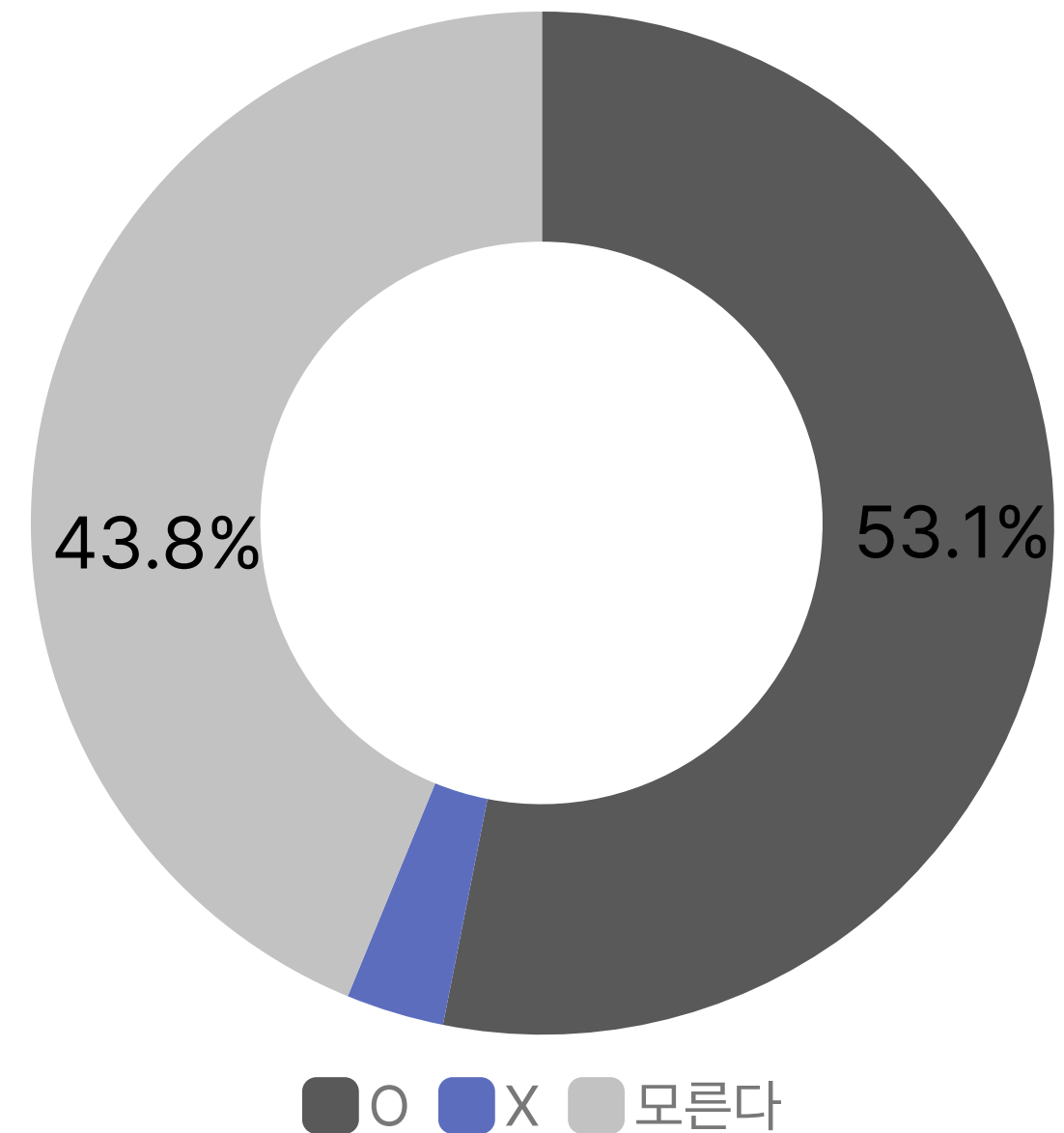


사전 설문조사

Q3. 제천화폐 구매한도는 얼마입니까?

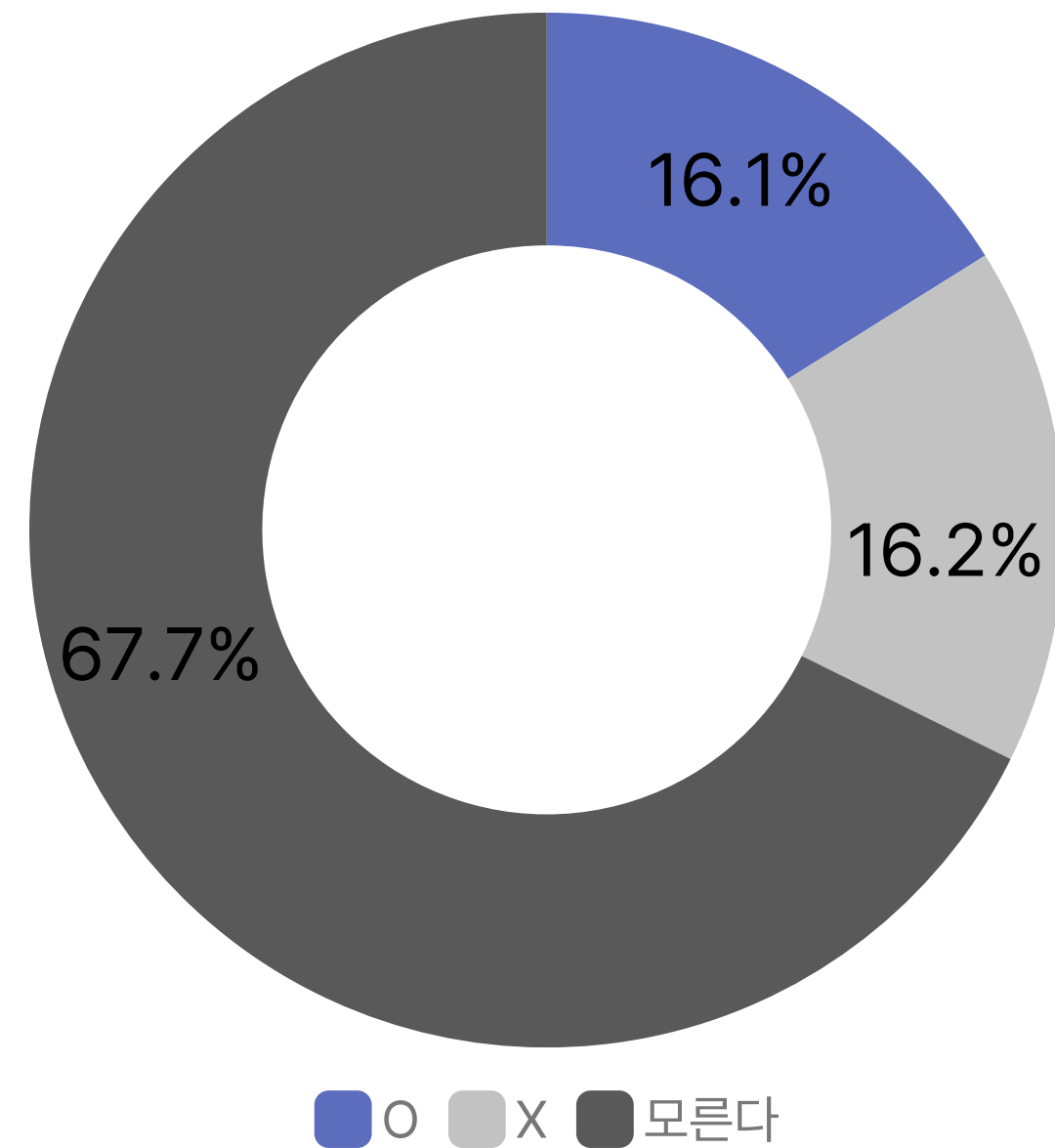


Q4. 제천화폐는 관내 농협 및 우체국을 방문해 발급 할 수 있다.

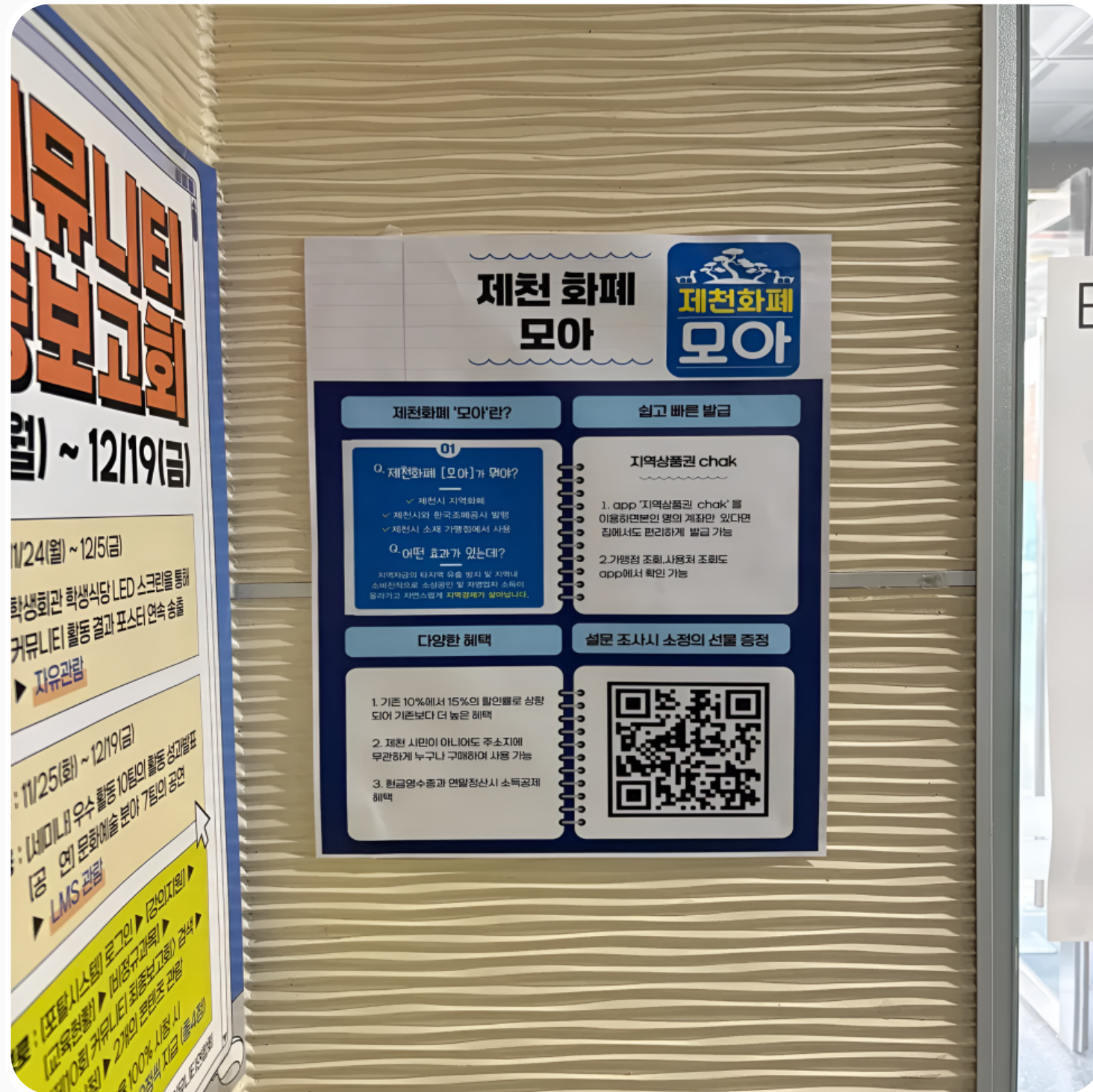


사전 설문조사

Q5.지류형화폐는 만 40세 이상만 월 50만원
한도로 구매할 수 있다.



홍보지 배포 실행 (1)



홍보지 배포 실행 (2)

제천 화폐 모아



제천화폐 '모아'란?

01

Q. 제천화폐 [모아]가 뭐야?

- ✓ 제천시 지역화폐
- ✓ 제천시와 한국조폐공사 발행
- ✓ 제천시 소재 가맹점에서 사용

Q. 어떤 효과가 있는데?

지역자금의 타지역 유출 방지 및 지역내 소비진작으로 소상공인 및 자영업자 소득이 올라가고 자연스럽게 지역경제가 살아납니다.

쉽고 빠른 발급

지역상품권 chak

1. app '지역상품권 chak'을 이용하면본인 명의 계좌만 있다면 집에서도 편리하게 발급 가능
2. 가맹점 조회, 사용처 조회도 app에서 확인 가능

다양한 혜택

1. 기존 10%에서 15%의 할인률로 상향되어 기존보다 더 높은 혜택
2. 제천 시민이 아니어도 주소지에 무관하게 누구나 구매하여 사용 가능
3. 현금영수증과 연말정산시 소득공제 혜택

설문 조사시 소정의 선물 증정



< 자유게시판 > 세명대

🔔 ⋮

설문조사 참여 시 기프티콘 드립니다🎁(사후설문)

안녕하세요! 저희는 제천 화폐 '모아' 인식조사를 진행하고 있습니다!

어제 사전 설문 참여해주신 분들 정말 감사드립니다🙏🙏
조사는 사전 설문->홍보->사후 설문 순으로 조사가 진행되며,
홍보지에 있는 QR은 사후설문으로 바로 연결됩니다!

어제 사전 설문 참여하신 분들은 사후 설문까지 완료하시면 기프티콘 받아
가실 수 있으니까 꼭 **!!** 참여하시고 가져가세요😊
(선착순 30명/문항 매우 짧음!!)★★★★

많은 참여 부탁드립니다!!

📌 아래 링크를 통해서도 바로 사후설문 참여가 가능합니다! 📌
<https://forms.gle/KDzdqyvTixht67DB7>

제천 화폐 모아



제천화폐 '모아'란?

01

Q. 제천화폐 [모아]가 뭐야?

- ✓ 제천시 지역화폐

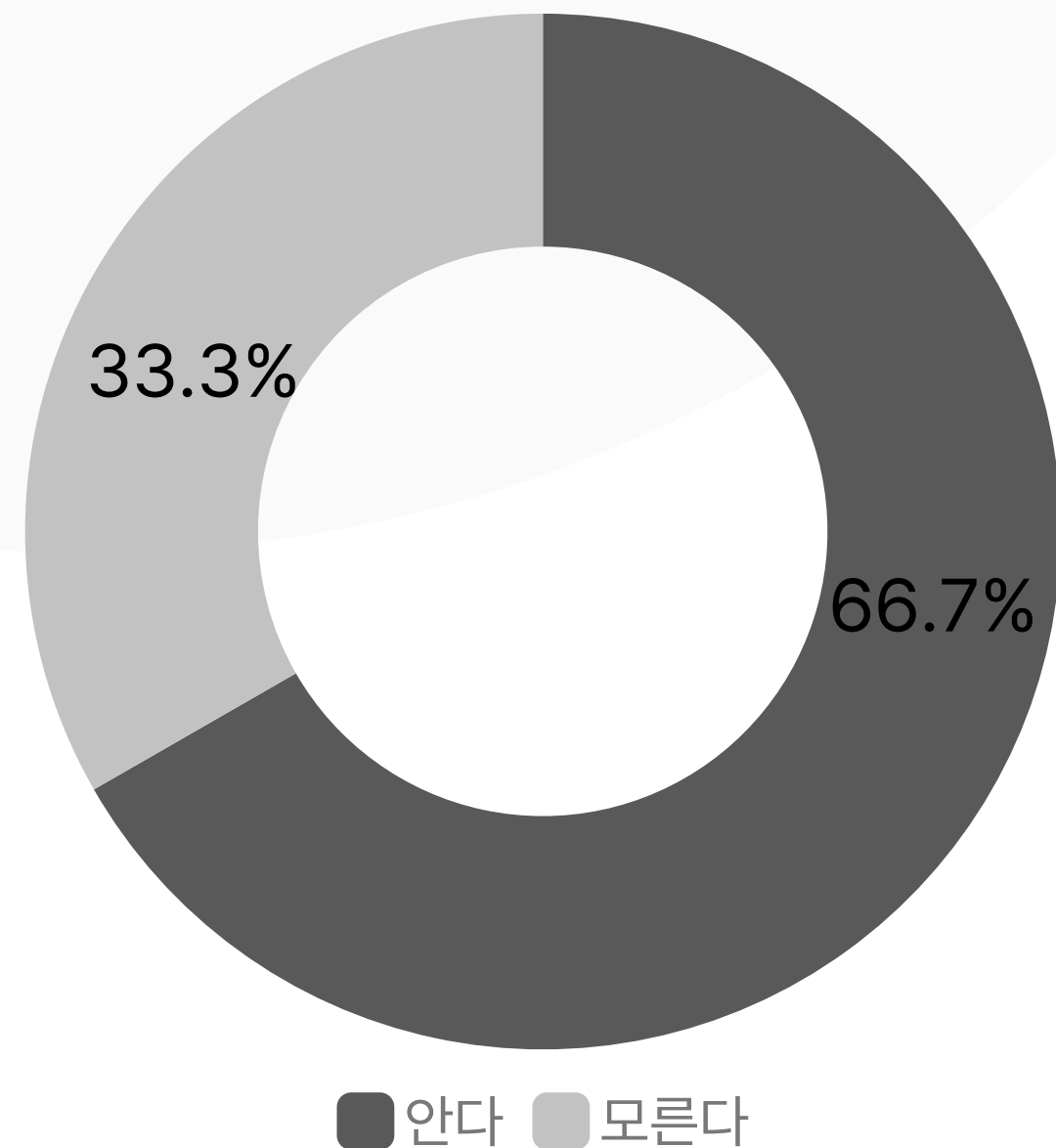
쉽고 빠른 발급

지역상품권 chak

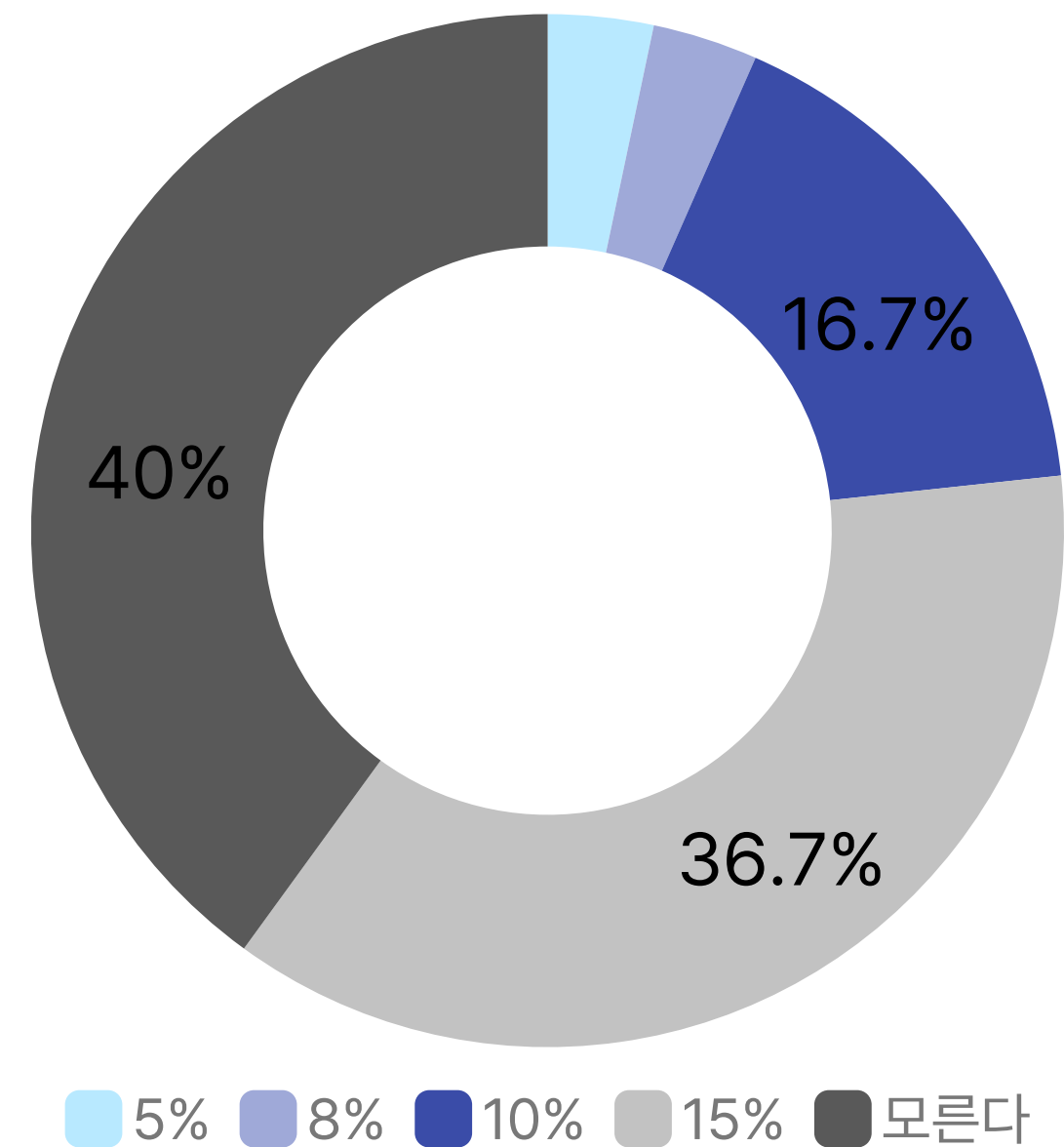
1. app '지역상품권 chak'을

사후 설문을 통한 효과 검증

Q1. 제천화폐페이백 제공 여부를 알고계십니까?

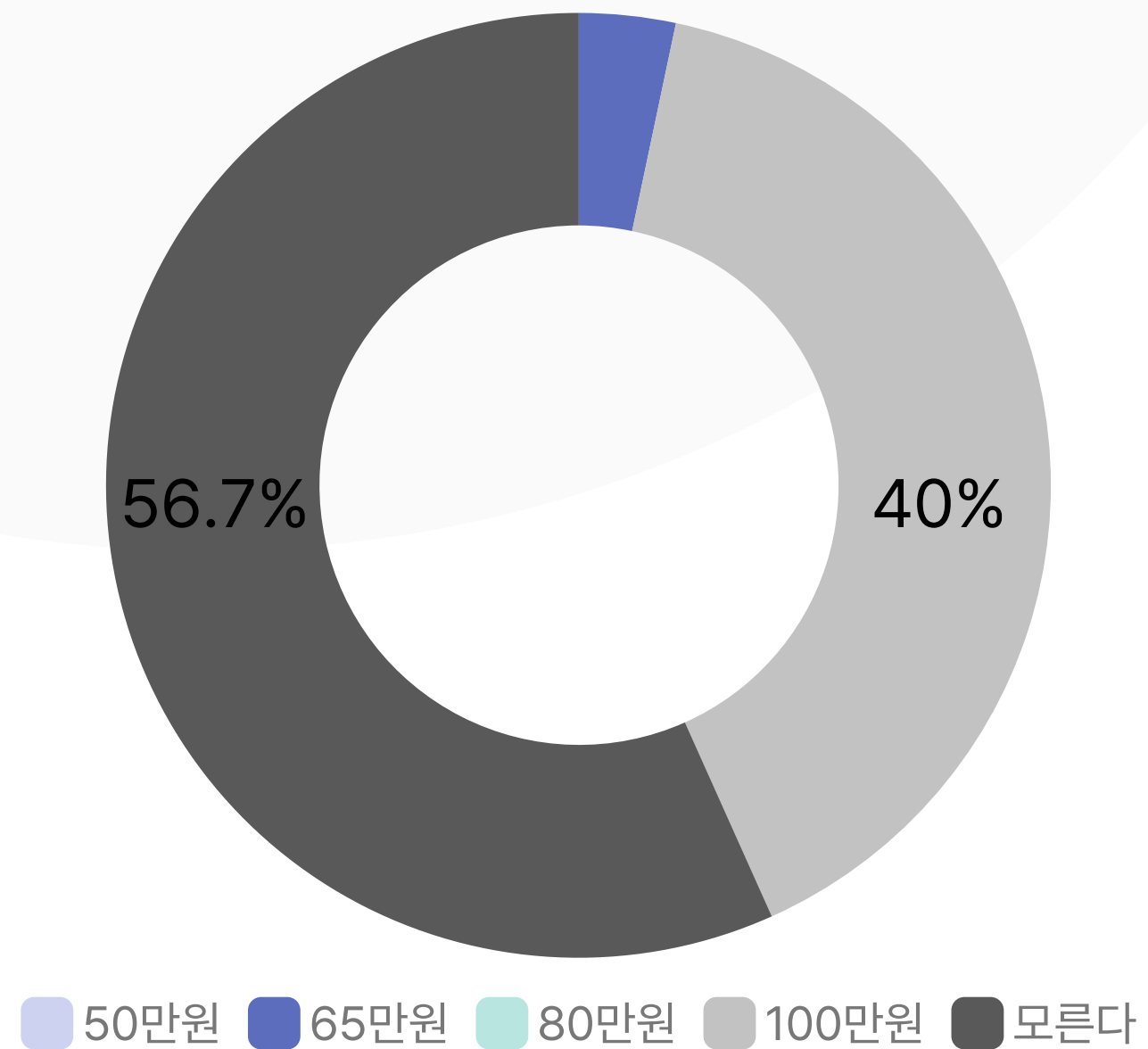


Q2. 제천화폐 구매·충전 시 기본 할인·적립 혜택은 몇 %입니까?

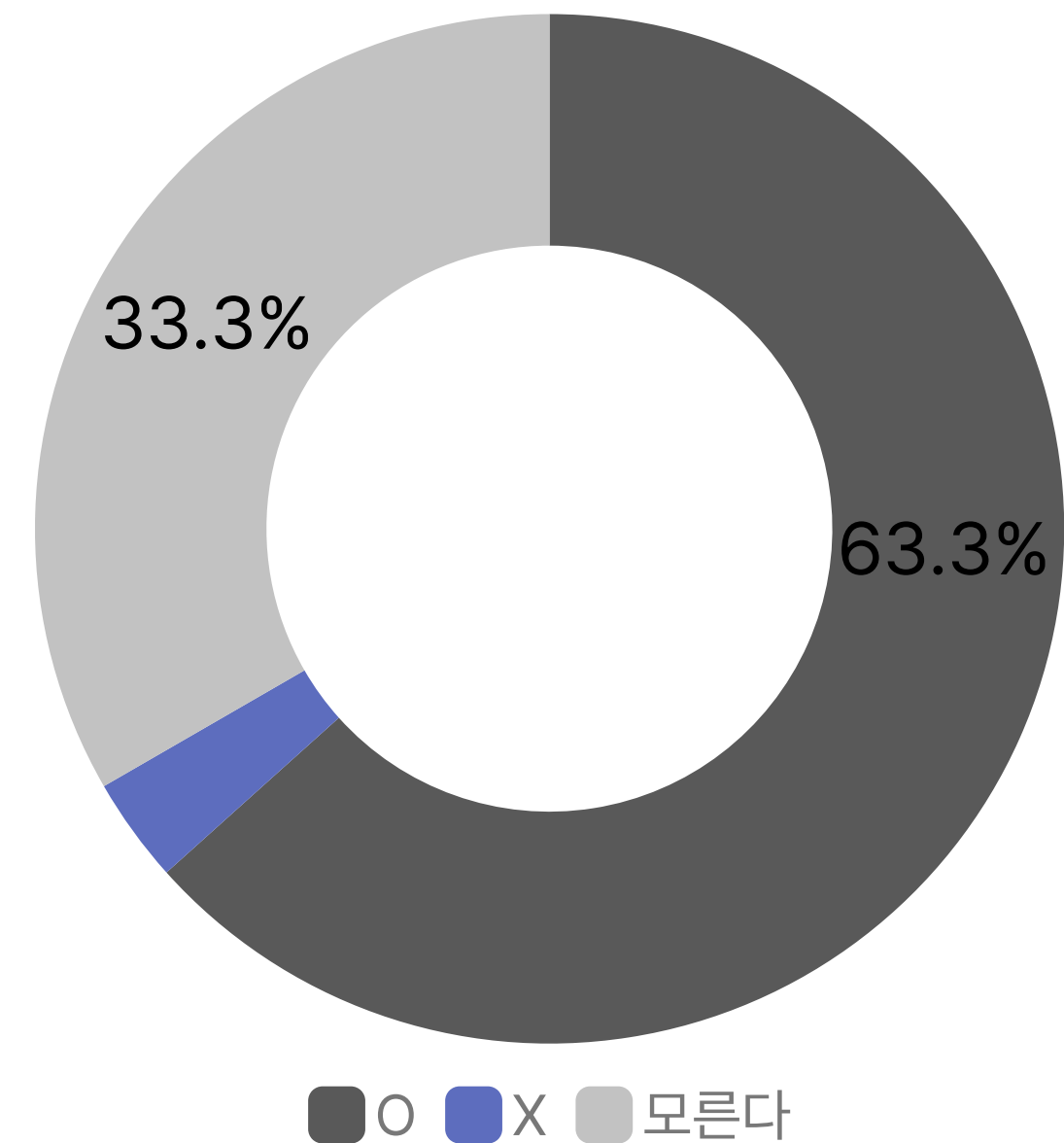


사후 설문을 통한 효과 검증

Q3. 제천화폐 구매한도는 얼마입니까?

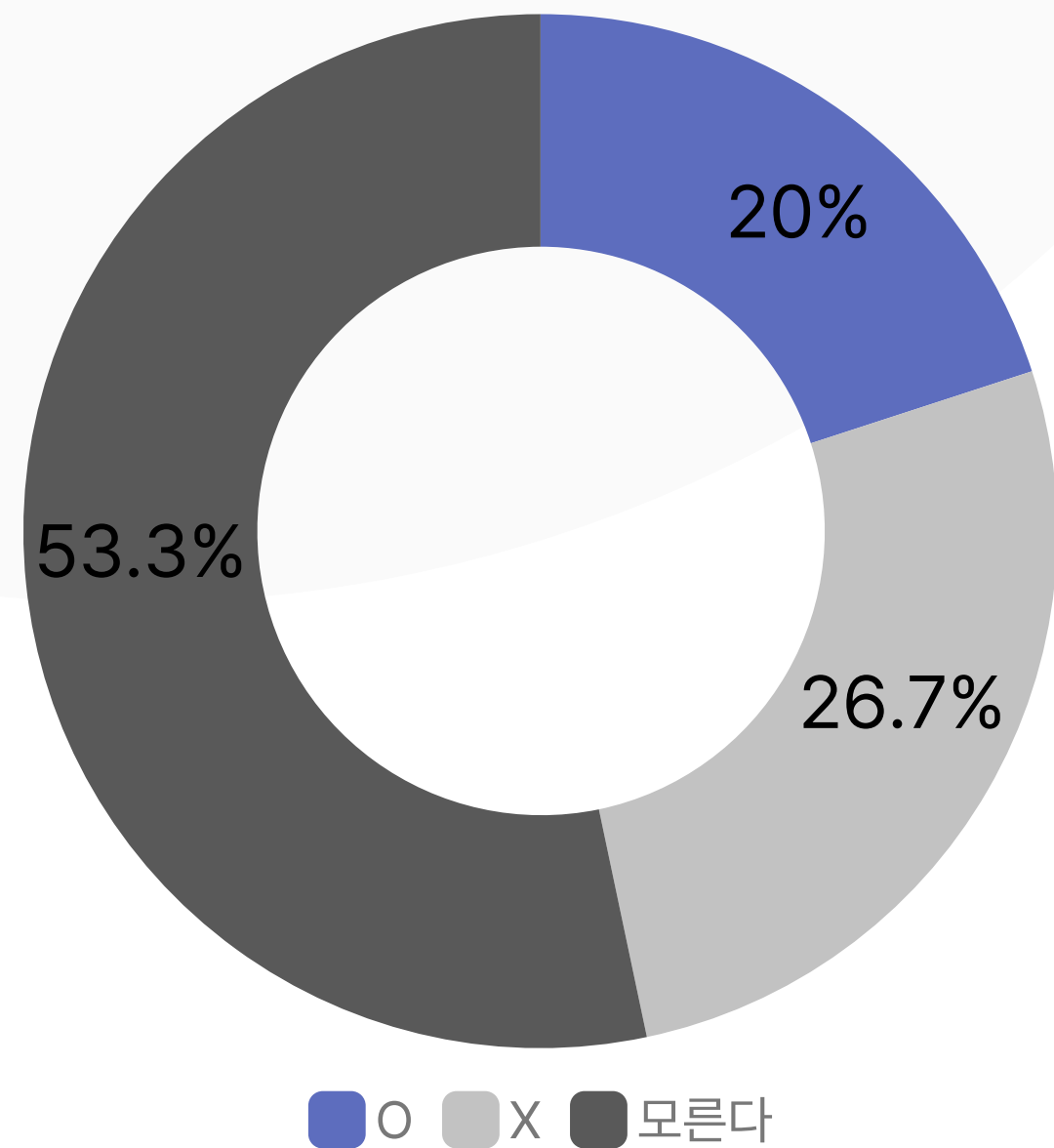


Q4. 제천화폐는 관내 농협 및 우체국을 방문해 발급 할 수 있다.

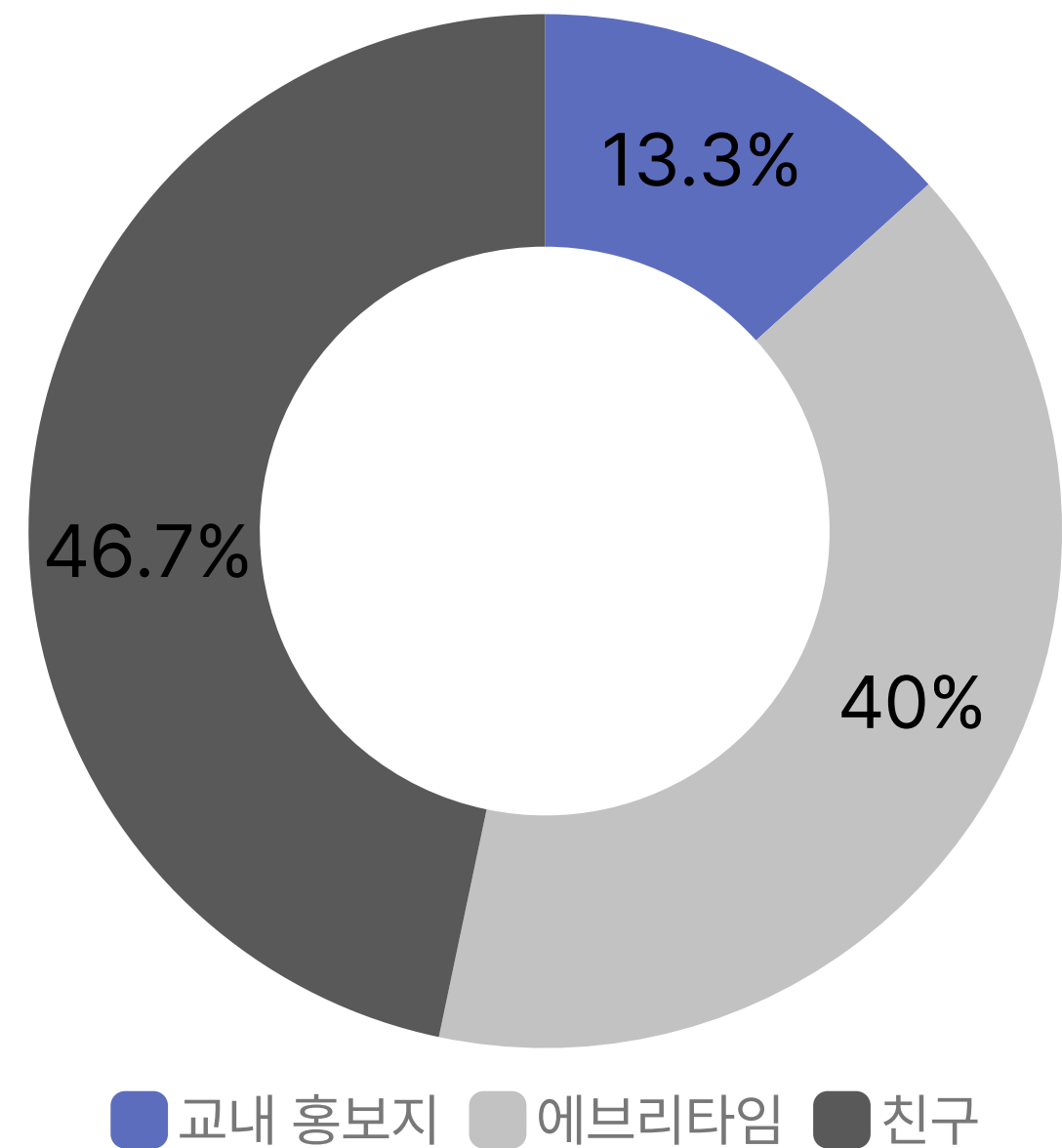


사후 설문을 통한 효과 검증

Q5.지류형화폐는 만 40세 이상만 월 50만원
한도로 구매할 수 있다.

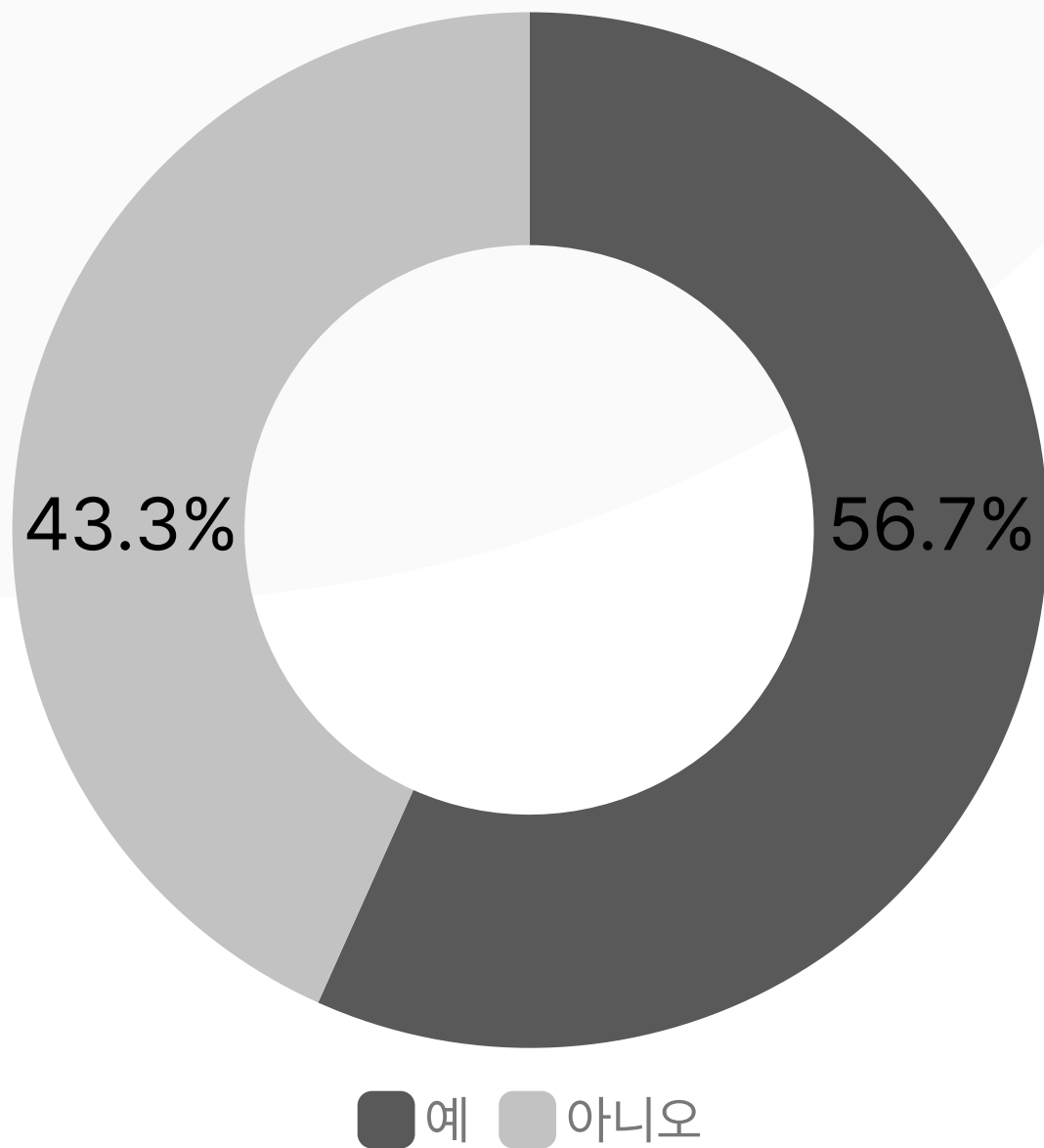


Q6.어떤 경로를 통해 이 설문조사에 참여하게 되셨습니까?

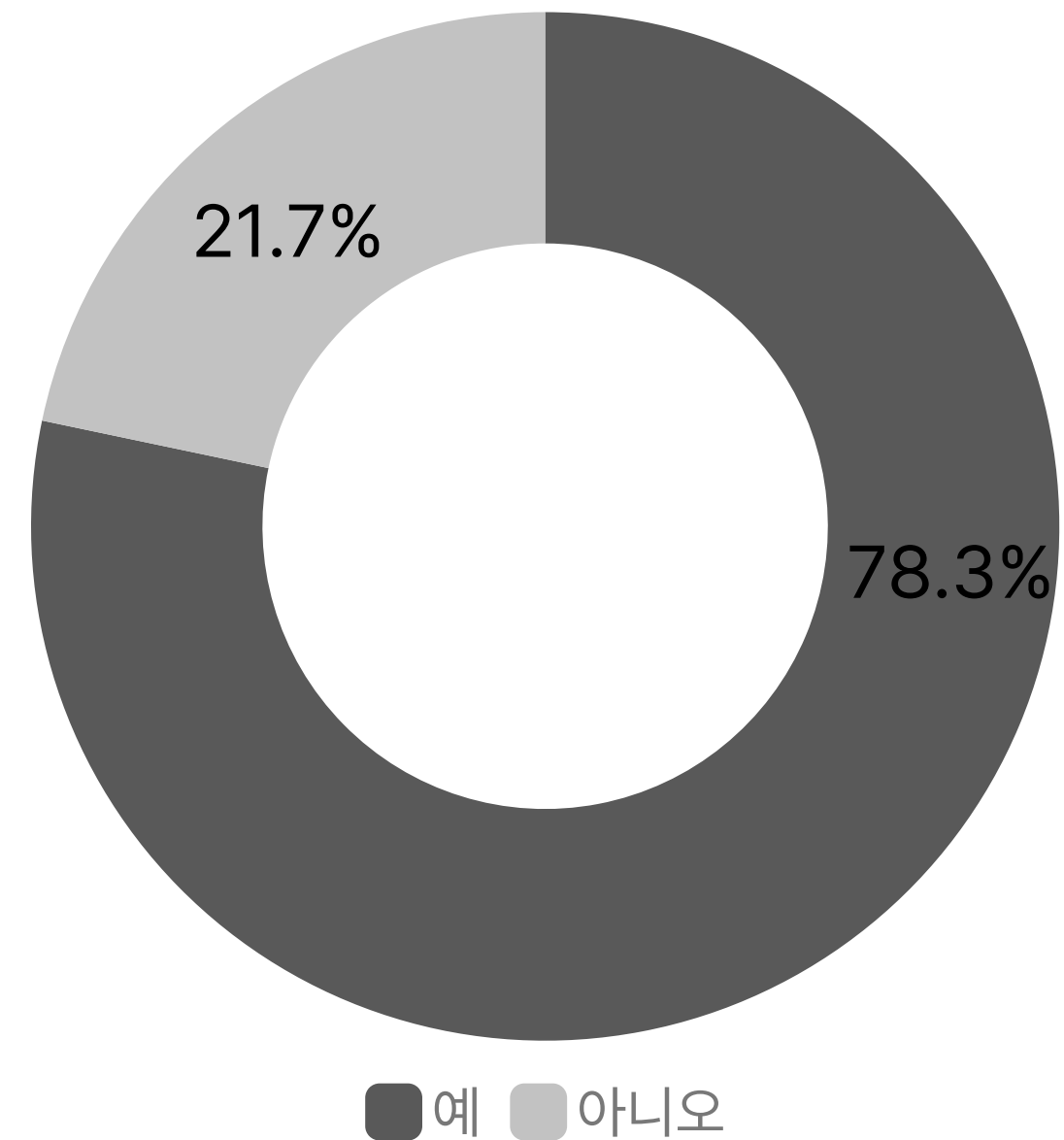


사후 설문을 통한 효과 검증

Q7. 제천화폐를 사용해 보신 적 있으십니까?



Q8. 제천화폐를 사용할 생각이 있으십니까?



검증 결과에 따른 사후 개선 방안

1 제천화폐 핵심정보를 한눈에 확인할 수 있도록
핵심 정보 중심으로 정리된 고정 안내물을 상시
노출할 필요가 있다.

2 사후 조사에서 온라인 커뮤니티를 통한 정보 노
출 효과가 확인이 된 만큼, SNS 및 온라인 채널
중심으로 정보 제공 방식을 전환할 필요가 있다.

3 학생들의 주요 소비가 학교 내 매장에 집중되어
있음을 고려할 때, 제천화폐 사용처를 학생 생활
권 중심으로 단계적으로 확대할 필요가 있다.

4 초기 이용자의 접근성을 높이기 위해,
제천화폐 이용 절차에 대한 명확한 가이드 마련
이 필요하다.

제천 시청이나 세명대가 나서서 해결했으면 하는 것

세명대 학생들의 아이디어를 반영해 SNS, 릴스, 숏폼 콘텐츠로 젊은층에게 친근하게 홍보하는 공동 프로젝트를 진행했으면 좋겠다

제천시청 : 세명대 주변 상권에 한정된 지역 특별 할인, 환급 비율·적립 포인트 등 학생이 체감할 수 있는 혜택을 확대. 특정 기간(축제, 시험기간, 방학 전후) 맞춤형 할인·보너스 이벤트 운영.-성하람

제천 외곽에서 거주하고 있는 경우에는 버스 배차 간격이 길고 세명대나 시내로 이동하는 노선이 부족해 일상 이동에 큰 불편이 있습니다. 그래서 제천시청과 세명대가 외곽 지역 연결 노선 확대와 등·하교 시간대 집중 운행을 추진한다면 외곽 주민들의 대중교통 접근성이 크게 개선될 것입니다.-김조현

제천시와 세명대가 협력해 버스 노선 및 배차 조정을 검토해주면 좋겠다. -최은혜

기숙사에 살 때와 학교 생활을 하면서 빙판길 때문에 위험한 순간이 자주 있었다.제천시에서는 안전 기반시설을 좀 더 늘려주면 좋을 것 같고 학교는 즉각 제설 조치를 해주면 좋을 것 같다.-이우림

더 알고 싶은 내용

더 알고 싶은 내용은 단순한 미사용 이유를 넘어서 제천화폐를 지급받은 대학생들이 이를 개인적인 '용돈 또는 소비 인센티브'로만 인식하는지, 아니면 '지역 경제 활성화에 기여하는 공동체 활동'으로 인식하는지에 대한 의식 수준과 인식 차이를 심층 비교 분석하는 것입니다. 이러한 인식 조사는 제천화폐의 장기적 성공을 위해 단순 재정 지원을 넘어 지역 사회에 대한 소속감과 책임 의식을 어떻게 심어줄 수 있을지에 대한 통찰을 제공해 줄 것이므로 앞으로 더 알아보고 싶은 부분입니다.-강주희

출처

5p 리빙랩 사진 : 네이버

6p,10p 사진 : 에브리타임

7p 제천화폐정보 : 네이버 , " 뉴스로- 뉴스 제천화폐'모아' 9월부터 구매할인율 15% 상향"

사후 개선 방안 - Chat GPT 참고

감사합니다