

2026년 1학기
캠퍼스 생활연구소
지역문제해결 솔루션 발표회

잃어버린 물건, 잃어버린 시스템

평생교육방법론 1조 2024162044 이연서 작업치료학과 발표
2025130006 백준이 광고홍보학과 발표
2025310023 한준희 회계세무학과 ppt제작
전체: 아이디어 및 의견 도출 & 피드백 & 자료조사

2023192009 류예현 실내디자인학과 실험 설계 및 진행
2023192021 이소연 실내디자인학과 실험 설계 및 진행
2024162012 김시연 작업치료학과 ppt제작

목차

문제상황

01

문제정의

02

원인분석

03

사전솔루션

04

실험설계

05

사후솔루션

06

문제상황

학교 내 분실물 관리 체계가 명확하지 않아 학생들이 물건을 잃어버리거나 발견했을 때 어디에 맡기고 찾아야하는지 혼란을 겪고있음



문제정의

학생들이 포탈시스템에 있는 온라인 분실물 센터의 존재를 인지하지 못 하고 있으며
학생들이 물건을 잃어버리거나 발견했을 때 말기고 찾을 오프라인 공간의 부재

#	제목	등록일	조회수
184	갤럭시버즈플러스 찾습니다	2025-03-10	97
183	검은색 카드 찾습니다	2024-03-17	58
182	검은색 도쿄로고가 있는 모자를 찾습니다	2024-03-14	35
181	분실물을 찾습니다.(스마트폰 자동결제 기계)	2022-09-03	132
180	문화관3층 화장실 시계 분실물	2018-10-29	234
179	닥스목도리를 찾습니다	2018-03-08	215
178	체크카드	2016-11-29	213
177	도서관에서 USB 분실했습니다	2016-11-03	61
176	학교내 후문에서 검은색 장지갑을 잃어버렸습니다.	2016-05-20	52
175	이공학관 1층 정보검색실 빨간색 외장하드	2016-03-29	127
174	연세대 usb 찾아요.. 1	2015-11-26	755

💬 활성화 되지 않은 포탈시스템 분실물 센터



💬 존재하지 않는 교내 오프라인 분실물센터

다른학교와 우리학교 분실물센터 비교



서울대학교 학생처
Office of Student Affairs
Seoul National University

학생처 소개대학생활학생활동학생처 행사소식·알림

※ 분실물센터에서 유실물수령 시「서약서,작성 및 유실정보(분실장소, 날짜, 시간 등) 확인

ex) 지갑, 신용카드, ID카드(주민등록증, 학생증, 여권 등)

↳ 개인신분증 or 개인정보(주민번호, 학번 등) 대조/확인

ex) 핸드폰, 이어폰, 기타 전자기기

↳ 연락처 및 핸드폰 자동페어링(블루투스) 여부 확인

※ 유실물 보관기간 : 1개월

~ 1개월 후 유관기관(경찰청 유실물센터, 관악경찰서) 이관작업

ex) 8월달 유실물 -> 10월 첫째주 이관작업

유실물센터 운영안내

- 교내에서 발생한 유실물에 대해서는 「서울과학기술대학교 유실물 처리 지침」에 따라 관리 및 처분하므로 참고하시기 바랍니다.
 - 교내에서 물건을 습득하거나 분실한 경우에는 다음 안내에 따라 학생지원과에 문의하시기 바랍니다.
 - 유실물 문의 : 학생지원과 장학복지팀(02-970-6051~55)
 - 유실물 보관장소 : 제2학생회관 2층 학생지원과 장학복지팀
 - 홈페이지: <http://www.seoultech.ac.kr/service/board/lost/>
 - 유실물 센터 물품별 보관 기간 및 처리기준
- ※ 다만, 귀중품의 경우 다음 보관 기간이 경과된 후에는 화랑지구대로 인계되므로 참고하시기 바랍니다.

구분		보관기간	처리기준
귀중품 및 전자제품	현금, 지갑	7일	관할 경찰서 우체국(핸드폰) 인계
	귀금속		
	명품브랜드		
	휴대폰		
	노트북, 태블릿 등		
	카메라 등		
잡화 등	외장하드 등	1개월	폐기 또는 기증
	의류 등		
	도서		
	가방, 신발		
	화장품		
	기타 물품		
기타	음식물(부패되는 품목) 등	보관불가	폐기
금지물품	위험물 등 금지물품	보관불가	관할 경찰서 등 신고

※ 사회통념상 판단하여 고가의 물품 등으로 보일 경우 귀중품으로 간주하여 처리

서울대학교 분실물센터



서울대학교 학생처
Office of Student Affairs
Seoul National University

학생처 소개대학생활학생활동학생처 행사소식·알림

일반공지

[안내] 학내 분실물센터 위치 및 전화번호 안내

관리자2025-01-03

학내 분실물센터 위치 및 전화번호를 아래와 같이 안내드리니 참고하여 주시기 바랍니다.

아울러 **학내 구성원은 마이스누 포털>전체공지>분실물 선택 시 분실물 정보를 확인**할 수 있으니 참고바랍니다.

또한 **67동 두레문예관 내에서 발생한 분실물**은 201호 학생지원센터에서 습득일로부터 2영업일 동안 보관 후 분실물센터로 이관합니다.

그 외 공간에서 습득 또는 발생한 분실물은 분실물센터(캠퍼스안전반)로 문의바랍니다.

서울대학교 캠퍼스안전반 분실물센터 (운영시간 09:00 ~ 18:00)

(08826) 서울특별시 관악구 관악로1 아시아연구소 1층

캠퍼스안전반 분실물센터 (국민은행옆)

Tel. 02) 880-8114

세명대학교 분실물센터

SETOPIA

SMU

게시판

소식

▼

게시

▼

QnA

▼

나눔터

▲

복덕방

분실물센터

자주하는질문

▼

데이터

학부

▼

입시안내

▼

플랫폼

Calendars

▼

소통공감

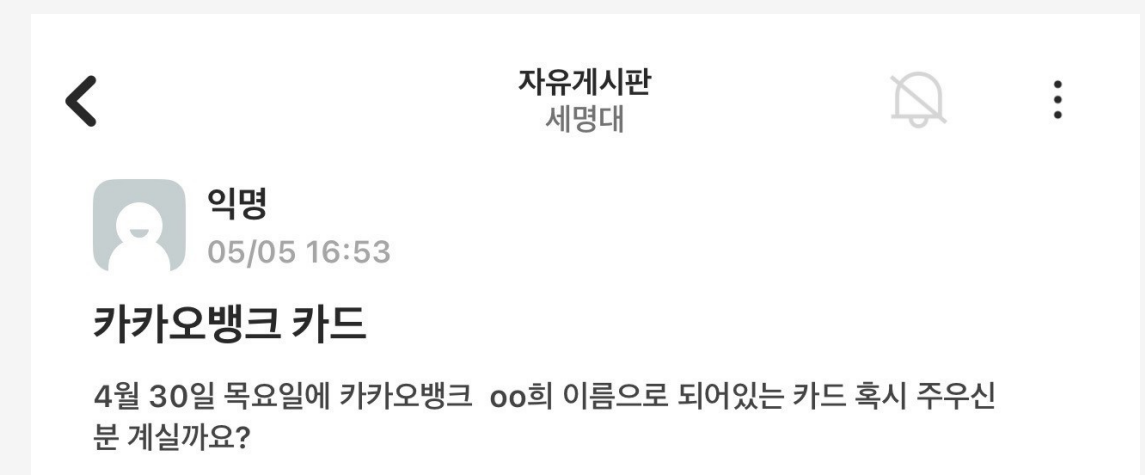
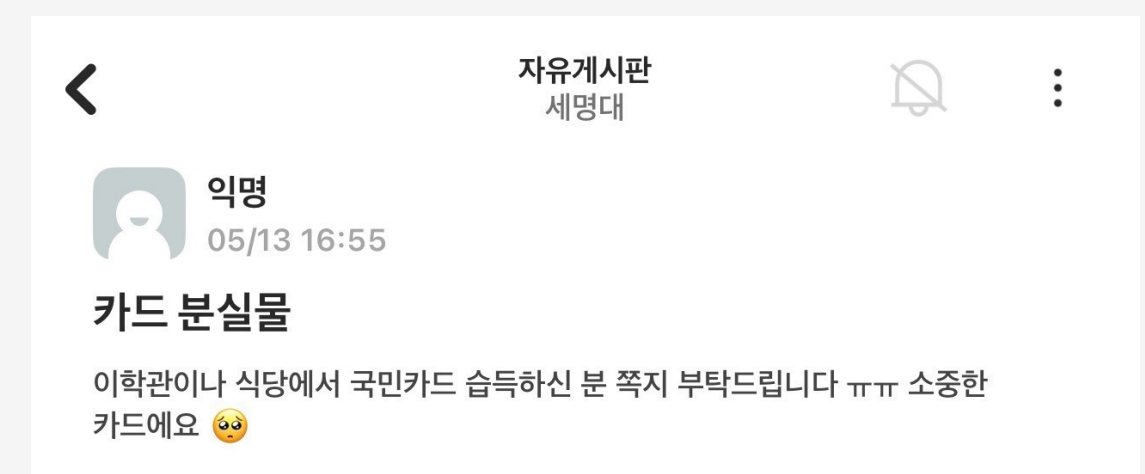
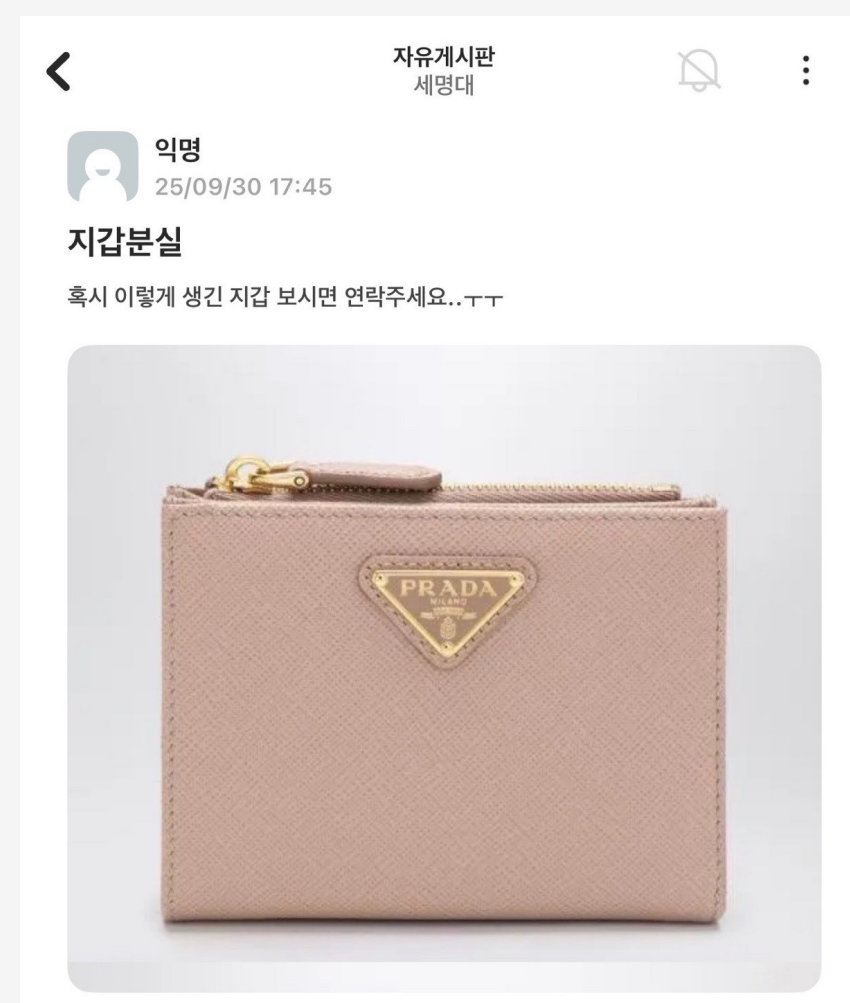
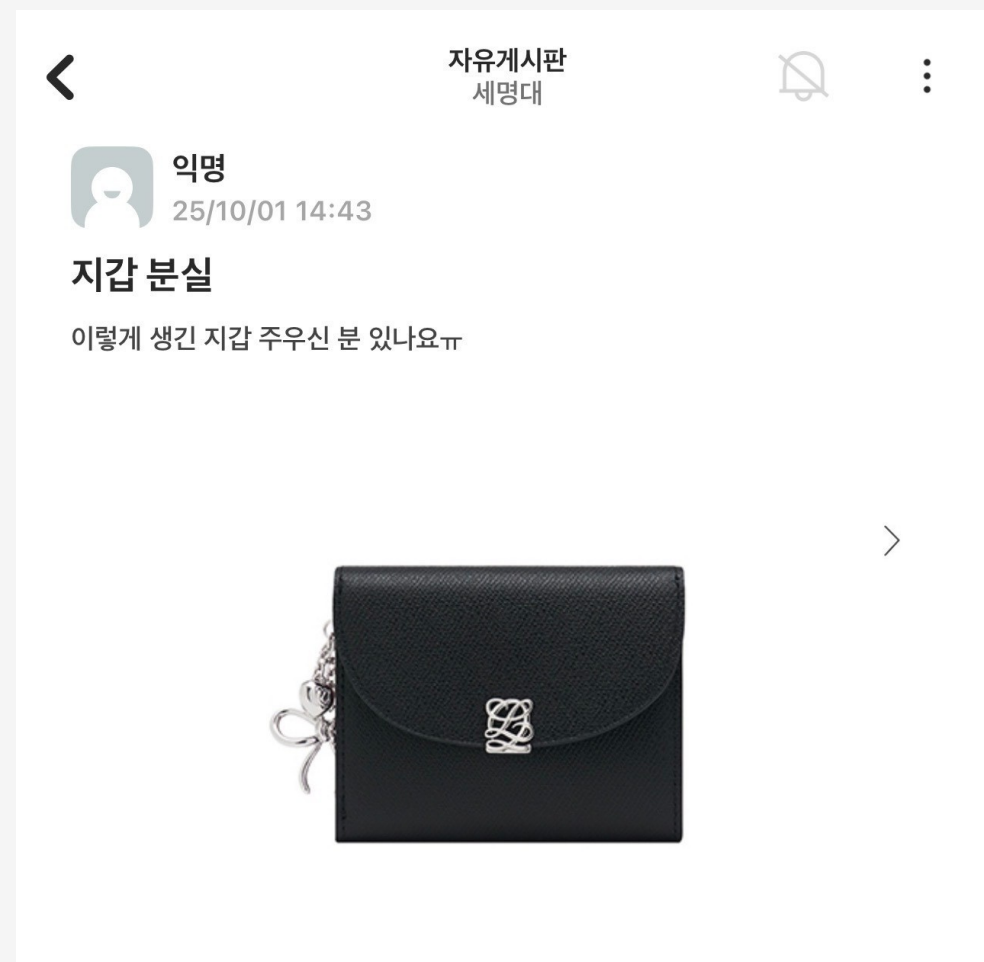
▼

원인분석

포탈시스템 분실물센터의 활성화가 이루어지지 않으며 접속하는 번거로움이 있고
오프라인의 분실물함이 따로 존재하지 않음

원인분석

마땅히 분실물을 맡기거나 찾을공간이 없어서 에타를 활용하는 모습

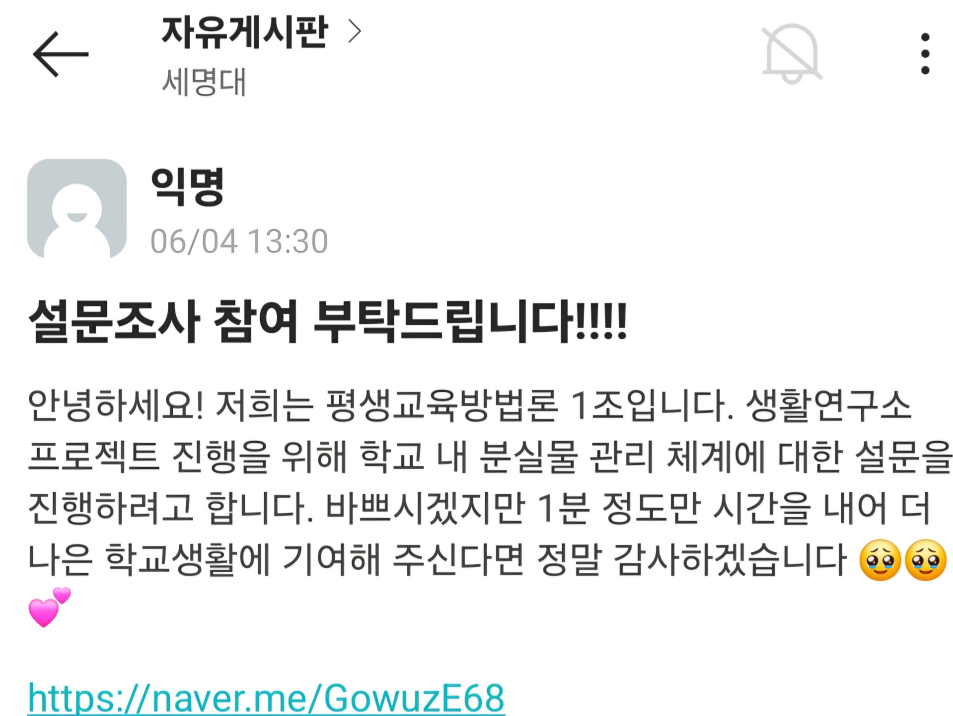


사전솔루션

분실물 관리체계에 관한 학생들의 경험 설문조사 진행

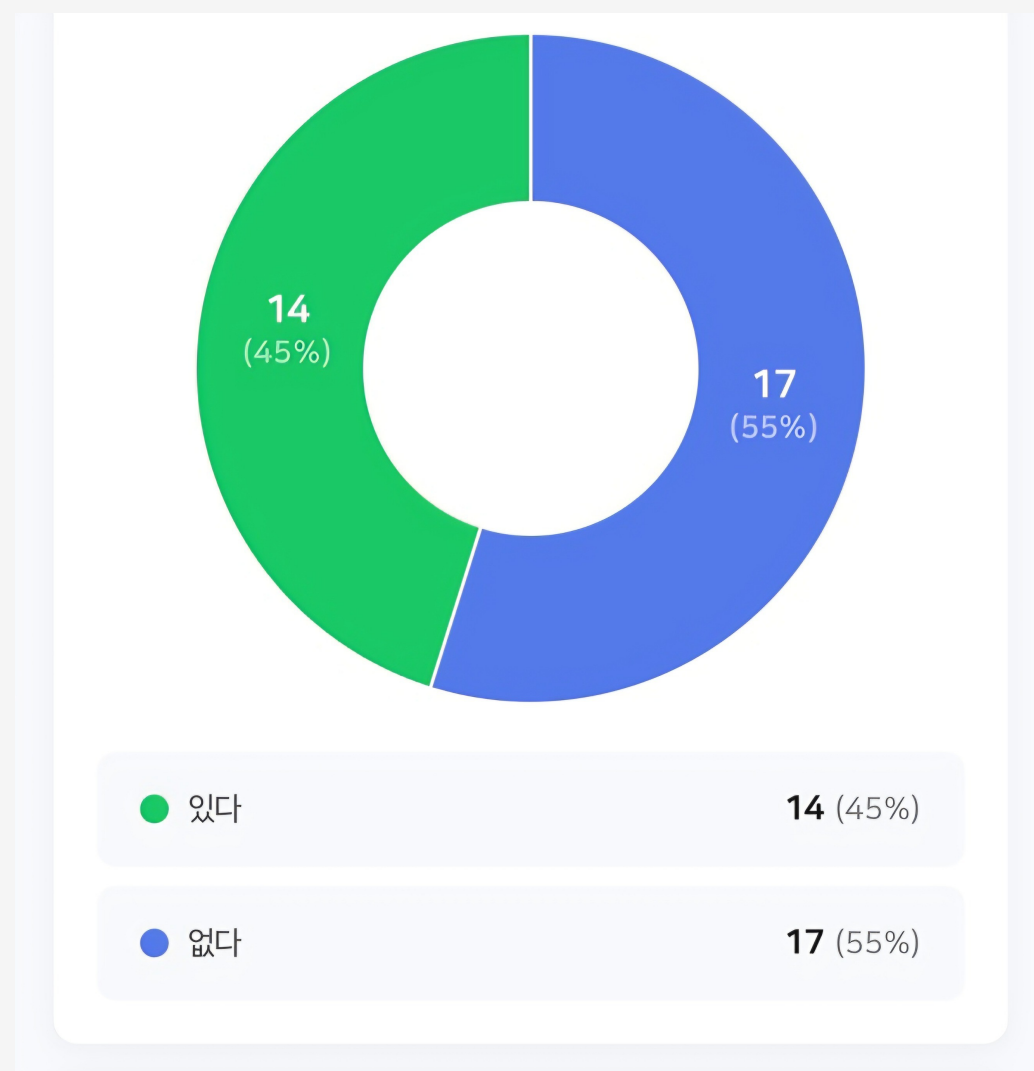
설문조사 기간: 6월 4일 - 6월 9일

설문조사를 바탕으로 QR코드 제작 및 홍보 포스터 제작

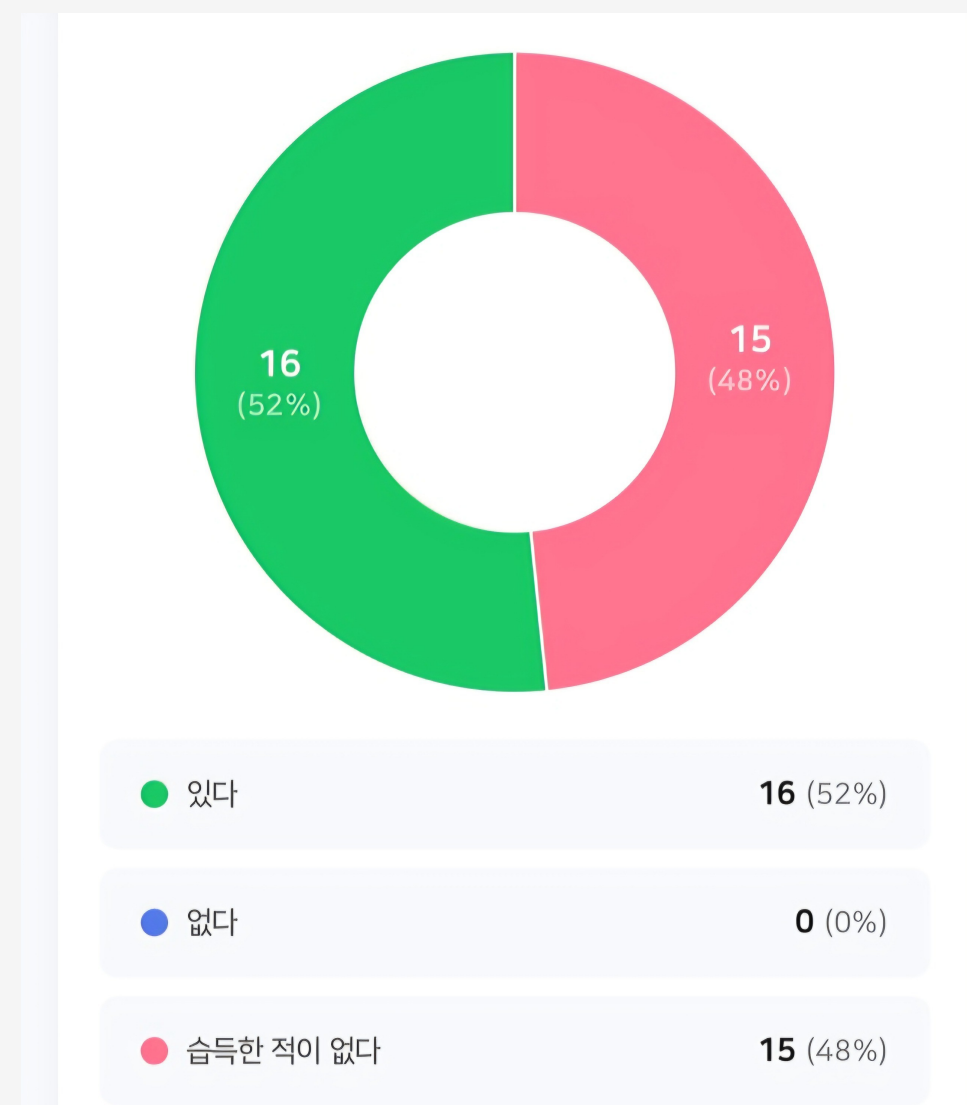


사전 설문

분실물을 습득하신 경험이 있으신가요?

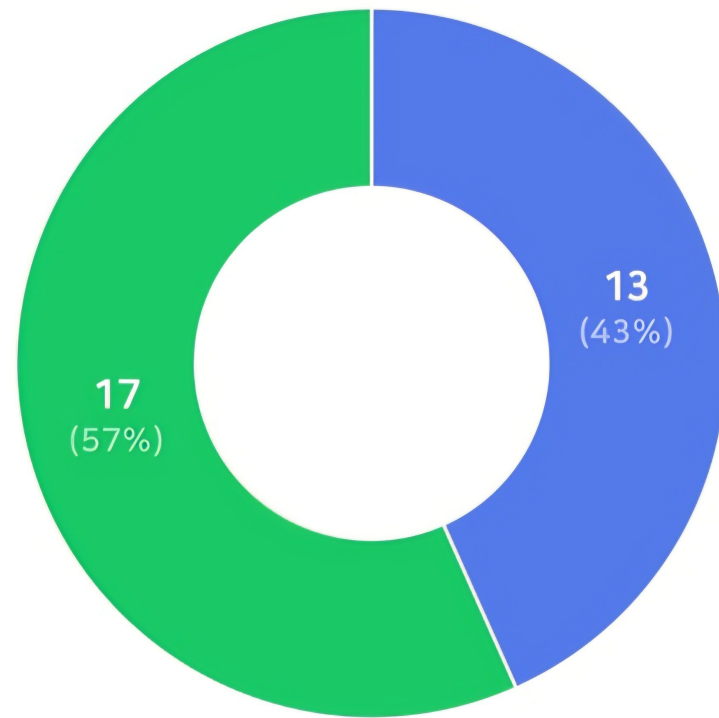


습득하였을 때 어디에 맡겨야 하는지 몰라 곤란했던 경험이 있으신가요?



사전 설문

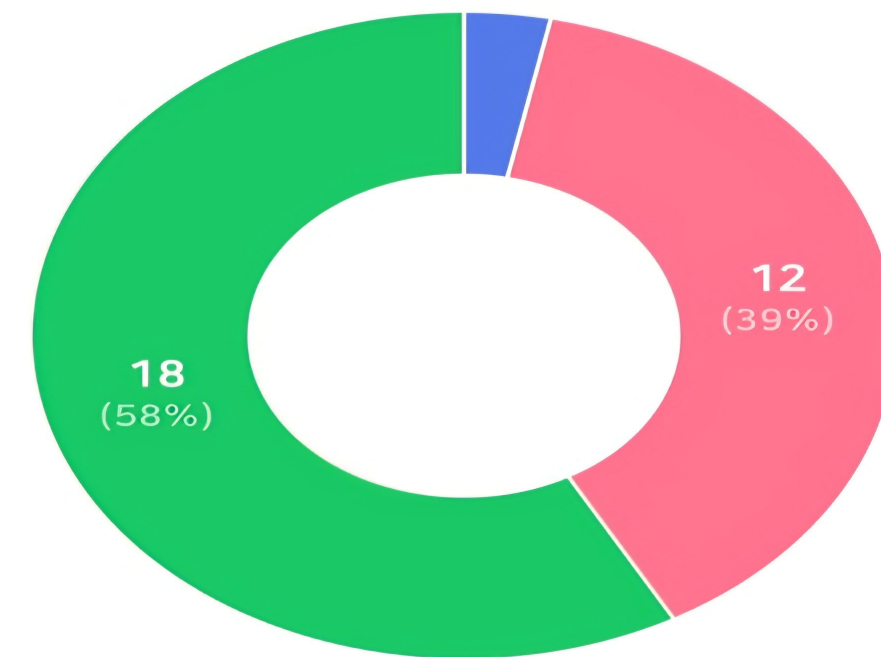
소지품을 잃어버린 경험이 있으신가요?



● 있다 17 (57%)

● 없다 13 (43%)

잃어버렸을 때 어디에서 찾아야 하는지 몰라 곤란했던 경험이 있으신가요?



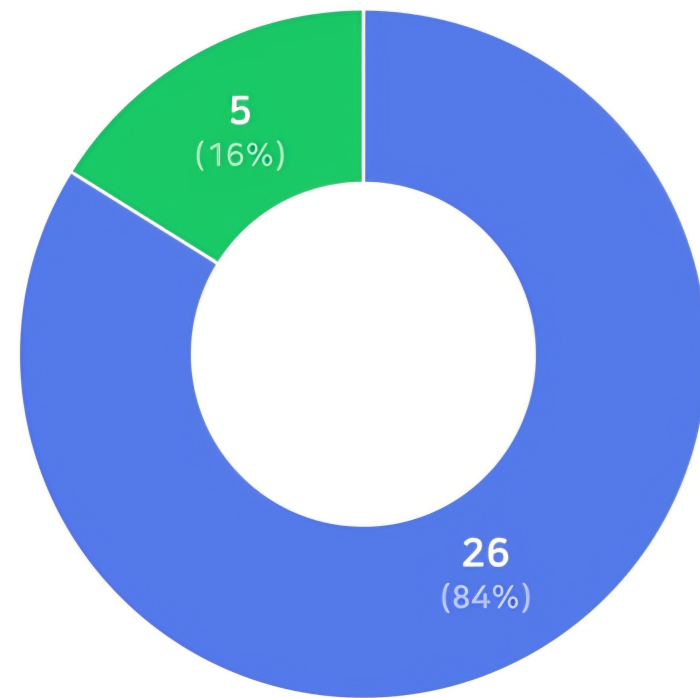
● 있다 18 (58%)

● 없다 1 (3%)

● 잃어버린 적이 없다 12 (39%)

사전 설문

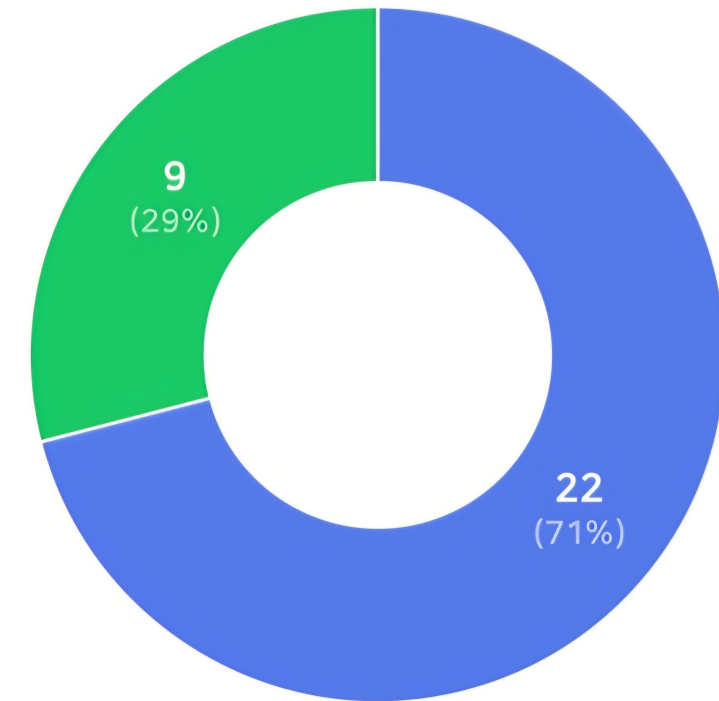
학교 포탈시스템에 분실물 센터가 있다는 사실을 알고 계신가요?



● 알고 있다 5 (16%)

● 모른다 26 (84%)

학교의 분실물 관리 체계가 잘 활성화되고 있다고 느끼시나요?



● 그렇다 9 (29%)

● 그렇지 않다 22 (71%)

실험설계

- 실험 대상: 세명대학교 재학생
- 실험 기간: 6월 10일 - 6월 12일
- 실험 방법: 학생들이 많이 모이는 장소 (도서관, 학생식당, 학술관, 디자인학관)에 홍보 포스터 부착 및 에타에 기재

익명
06/10 19:45

🙏 설문조사 참여 부탁드립니다 🙏

<세명대학교 분실물 관리 체계 조사>

안녕하세요 이번에 평생교육방법론 수업에서 생활연구소 프로젝트 활동에 관련하여 간단한 설문조사를 진행하고자 합니다 !!

세명대학교 불편한 점을 바탕으로 학교 내 분실물 관리 체계에 대한 해결방안을 어떻게 생각하시는지 답해주시면 감사하겠습니다

<https://naver.me/F6Qolpgn>

SETOPIA © SMU

우리 학교에도 분실물센터가 있다는 사실, 알고 계셨나요?

잃어버린 물건을 찾거나 습득물을 등록할 때 세명대학교 포털 분실물센터를 이용해 보세요!

이용 방법

STEP 1

포털(Setopia) 로그인

STEP 2

[나눔터] 클릭

STEP 3

[분실물센터] 선택

STEP 4

분실물 목록 확인

STEP 5

작성자와 연락 또는 게시물 등록

화면으로 보는 이용 방법

1

포털 로그인

2

[나눔터] 클릭

3

[분실물센터] 선택

4

분실물 목록 확인

이런 경우 이용하세요!

물건을 잃어버렸을 때

물건을 주웠을 때

분실물 정보를 확인하고 싶을 때

5 상세 내용 확인 및 연락

#	제목	작성자	등록일
184	결핵서비스를 받으셨습니까?	문준형	2025-03-10
183	결핵 서비스 받으셨습니까?	박인영	2024-03-17
182	결핵 서비스 받으셨습니까?	정대영	2024-03-14
181	분실물을 찾습니다. (스카프)	이종수	2022-09-03
180	문화관3층 화장실 서랍 분실물	국제교직원	2018-10-29

QR코드를 스캔하면 포털 분실물센터로 바로 이동할 수 있습니다!

본 서비스를 현재 학교 포털 내에서 운영 중인 공식 분실물센터입니다.

더 편리한 분실물 관리, 가능한가요?

이런 분실물 보관함이 생긴다면 어떨까요?

현재 학교에는 온라인 분실물센터는 존재하지만 분실물을 알리고 찾을 수 있는 오프라인 공간은 없습니다.

우리가 제안하는 솔루션

온라인 분실물센터 + 오프라인 분실물함 연계

학생들은 QR코드를 통해 포털 분실물센터에 접속하고 분실물은 보관함에 안전하게 보관할 수 있습니다.

LOST & FOUND

분실물 보관함

포털 분실물센터 바로가기

CONNECT CAMPUS

예상 사용 방법

1

QR 스캔

2

포털 분실물센터 접속

3

습득물 등록

4

분실물 보관함에 보관

5

분실자가 게시물 확인

6

물건 수령

디자인 컨셉

Link

온라인(포털)과 오프라인(보관함)을 연결하는 분실물 관리 시스템

QR 인증

대용량 수납공간

항공 보안

CCTV 연동

분실물 보관함

여러분의 의견을 들려주세요!

이러한 분실물 보관함이 실제로 설치된다면 이용할 의향이 있으신가요?
QR코드를 통해 설문조사에 참여해주세요.

설문 문항 예시

1

오늘 포스터를 통해 분실물센터를 처음 알게 되셨습니까?

2

포털 분실물센터가 도움이 된다고 생각하십니까?

3

오프라인 분실물 보관함이 필요하다고 생각하십니까?

4

최근 보관함에 설치된다면 이용할 의향이 있으십니까?

5

분실물함 설치 위치로 가장 적합한 장소는 어디라고 생각하십니까?

설문조사 참여하기

학생처

도서관

학생식당

학술관

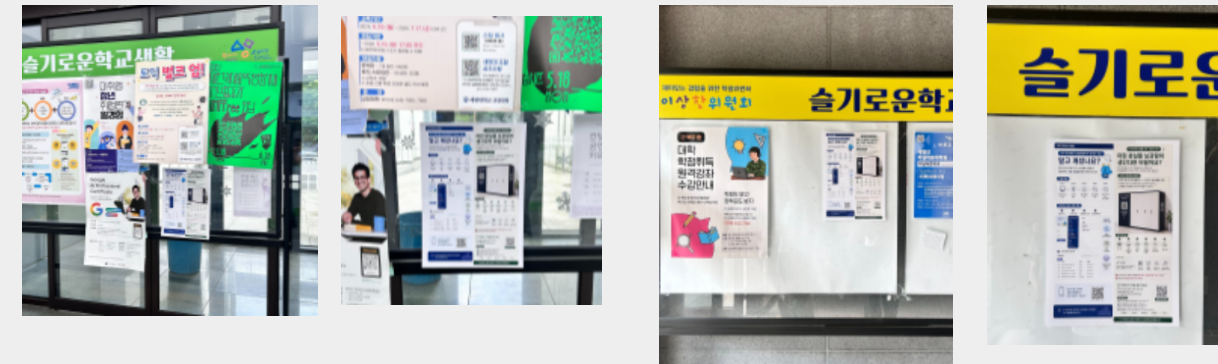
기타

여러분의 소중한 의견이 더 나은 캠퍼스를 만듭니다!

실험과정



☞ 학술관



☞ 학생회관1, 학생회관2



☞ 민송도서관



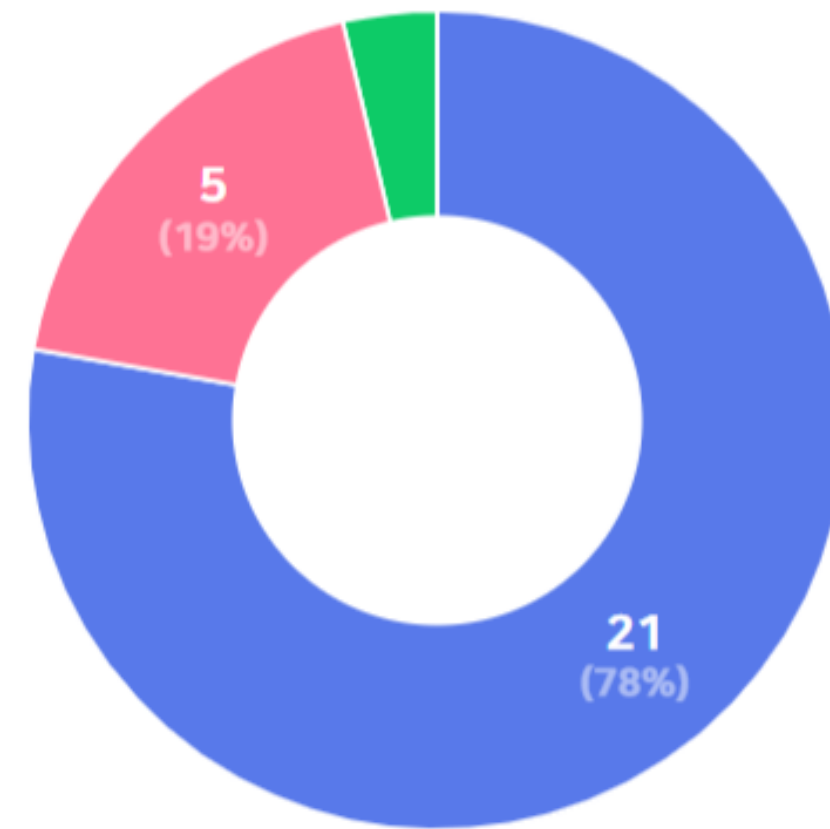
☞ 디자인학관

학생회관, 도서관, 학술관, 디자인 학관 등 학생들의 이용빈도가 높은 곳에 홍보물 부착

사후 설문

홍보 포스터 부착과 동시에 사후 설문조사 재진행 후 설문 결과 전후 비교

학교 포탈시스템에 분실물
센터가 있다는 사실을 알고
계신가요?

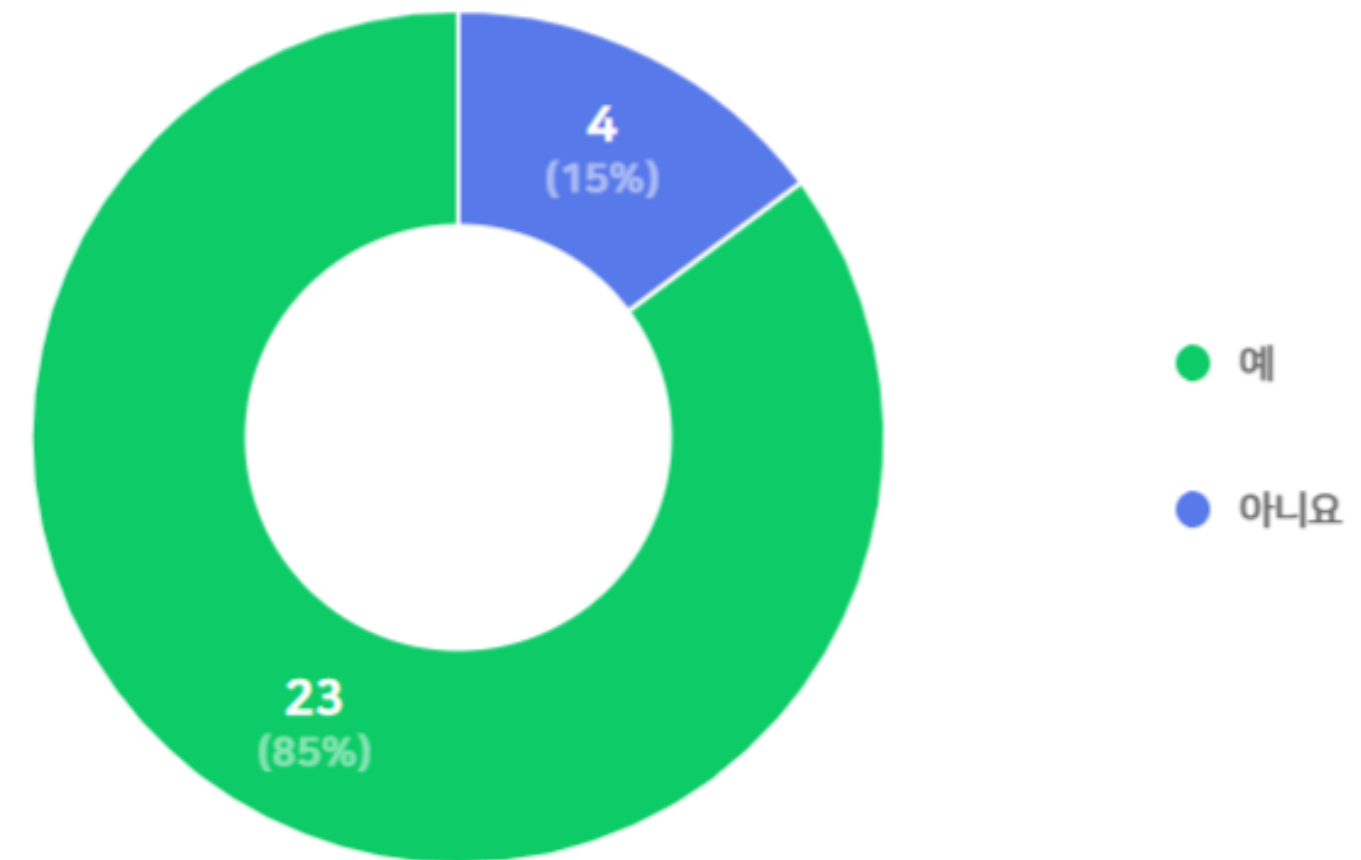


- 전부터 알고 있었다
- 이번 홍보를 통해 처음 알게 되었다
- 아직도 잘 모르겠다

사후 설문

홍보 포스터 부착과 동시에 사후 설문조사 재진행 후 설문 결과 전후 비교

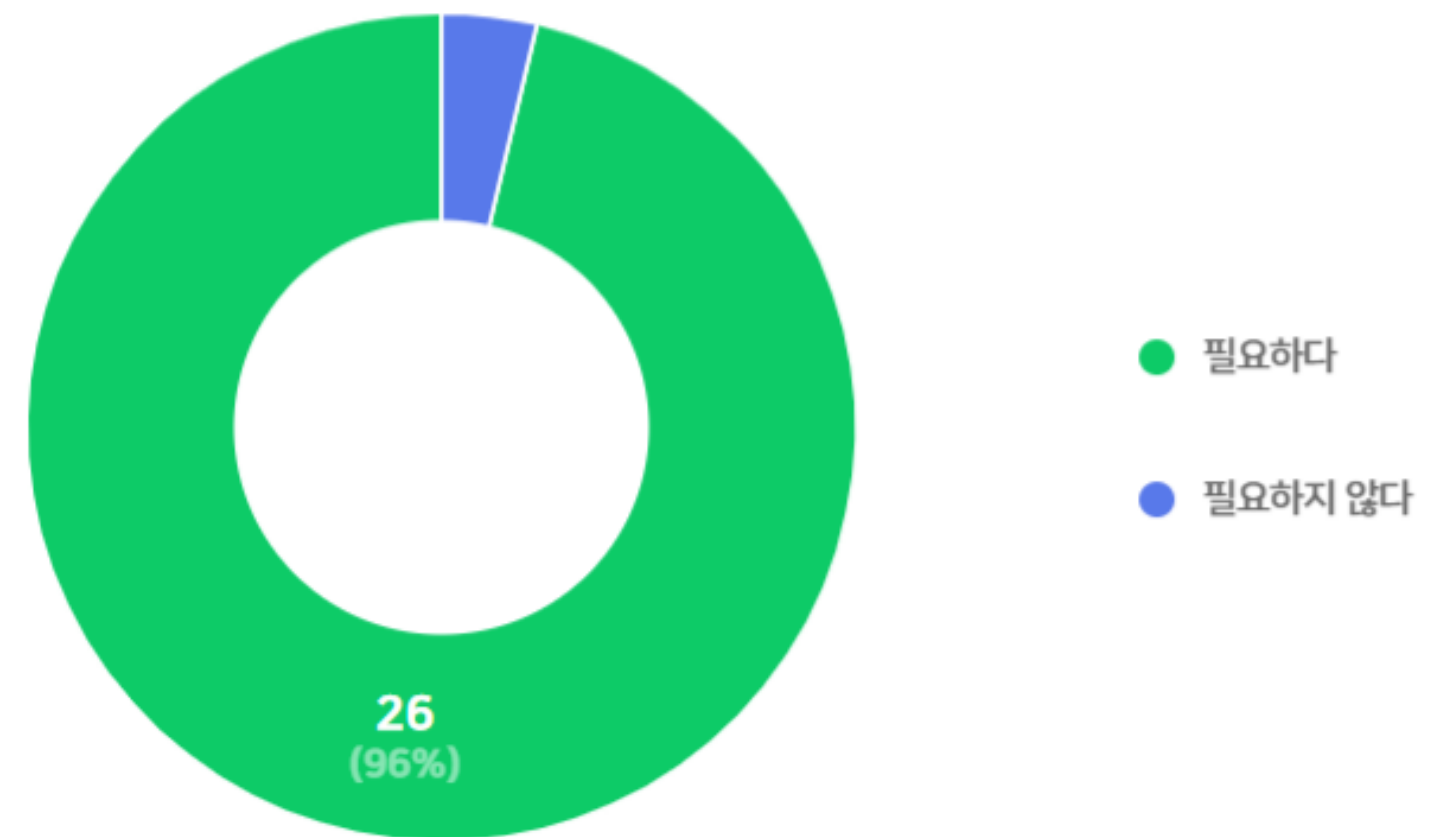
만약 포탈시스템 분실물 센터로 바로 연결되는 QR코드가 도입된다면 많이 이용할 것 같나요?



사후 설문

홍보 포스터 부착과 동시에 사후 설문조사 재진행 후 설문 결과 전후 비교

현재 학교에 오프라인 분실물
보관 공간이 필요하다고 생각하
시나요?



사후솔루션

분실물 보관함 상세 디자인 제안

온라인 분실물센터와 연동되는 스마트 분실물 보관함



제품 사이즈



FRONT SIDE BACK

내부 구조

다양한 크기의 분실물을 효율적으로 보관할 수 있는 내부 구성이 특징입니다.



선반 1
가방, 지갑, 소형 박스 등

선반 2
의류, 모자, 파우치 등

선반 3
전자기기, 도서, 소형 박스 등

우산 보관 공간
우산 전용 보관 공간 (배수 홈 적용)

하단 수납 공간
부피가 큰 물건 보관

※ 선반 높이 조절 가능

이용 방법

1 QR 스캔
보관함 전면의 QR코드를 스캔합니다.

포털 로그인
세명대학교 포털 (SETOPIA)에 로그인합니다.

습득을 등록
분실물센터에 습득을 정보를 등록합니다.

보관함 열림
등록이 완료되면 보관함 문이 열립니다.

물건 보관
적절한 위치에 물건을 보관합니다.

보관 완료
문을 닫으면 보관이 완료됩니다.

※ 분실자가 포털에서 게시글을 확인 후 습득자와 연락하여 수령합니다.

이용 방법

온라인 연동
포털 분실물센터와 연동되어 습득을 등록 및 관리가 간편합니다.

안전한 보관
방공장치와 CCTV로 분실물을 안전하게 보관합니다.

대용량 수납
다양한 크기의 물건을 보관할 수 있는 넉넉한 공간을 제공합니다.

우산 전용 공간
배수 기능이 있는 우산 전용 공간으로 깔끔하게 보관할 수 있습니다.

스마트 알림 (후후 확장)
분실물 등록 시 알림 기능을 통해 주인을 빠르게 찾을 수 있습니다.

MATERIAL & COLOR

바디 스틸 (분체도장)	도어 스틸 (분체도장)	포인트 다크 그레이 (분체도장)
--------------------	--------------------	-------------------------

스모크지 방지

내구성 강화

방수 처리

친환경 도장

상세 디테일

QR코드 스캔 패널
QR코드 스캔 영역과 안내 문구로 사용이 직관적입니다.

인체공학적 손잡이
편리한 손잡이로 누구나 쉽게 여닫을 수 있습니다.

우산 보관 배수 홈
우산 물이 고이지 않도록 미란에 배수 홈이 적용되었습니다.

설치 제안 장소

학생들의 접근성이 좋은 장소에 설치를 제안합니다.

학생처

도서관

학생식당

학술관

기숙사 로비

기타 공용 공간

디자인 컨셉 : Link

온라인(포털)과 오프라인(보관함)을 연결하여 분실물 관리의 새로운 경험을 제공합니다.

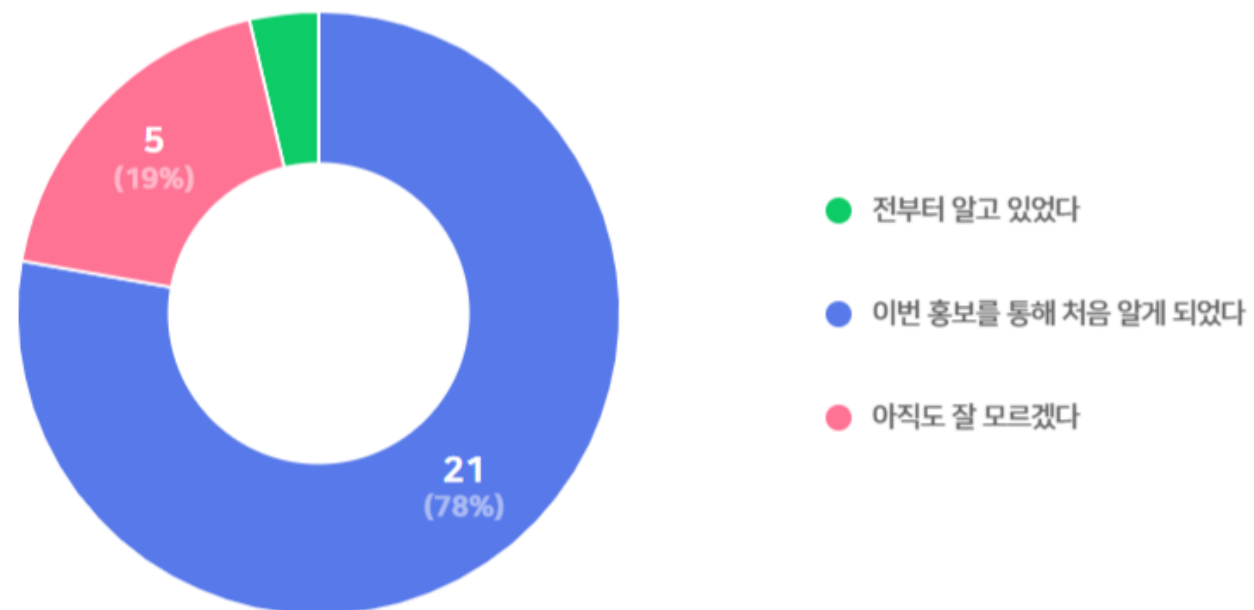
※ 본 이미지는 리빙랩 프로젝트를 통해 제안하는 디자인 시안입니다.
현재 학교에 실제로 설치되어 있지 않습니다.



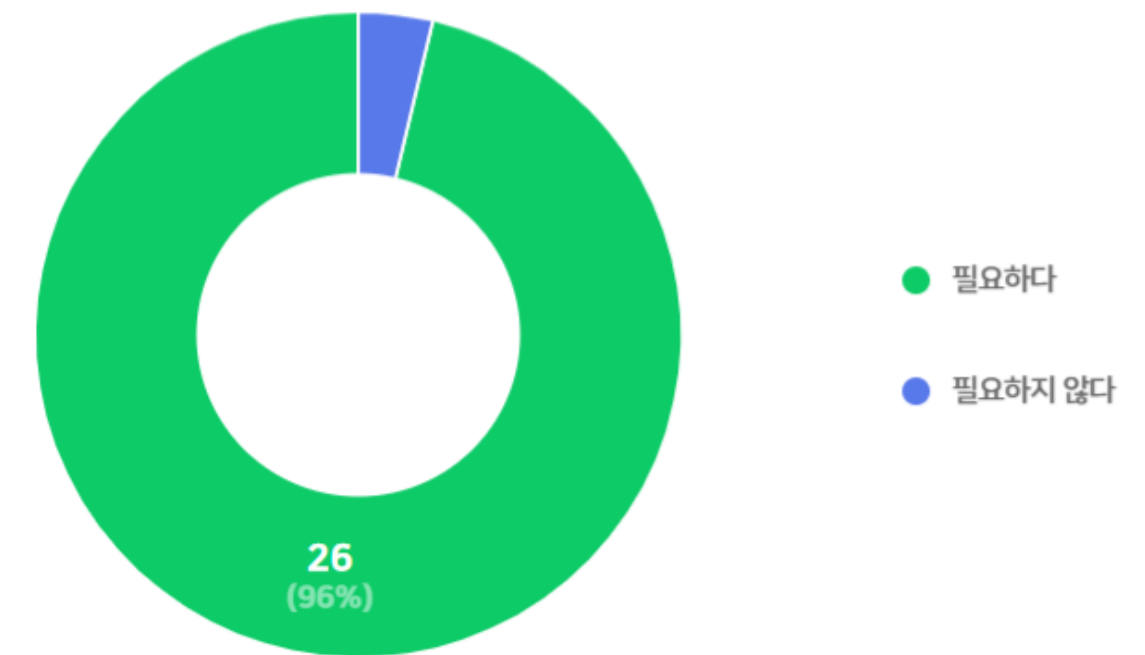
실험 전후 비교

실험 후

학교 포탈시스템에 분실물 센터가 있다는 사실을 알고 계신가요?



현재 학교에 오프라인 분실물 보관 공간이 필요하다고 느끼시나요?



각자 느낀점

류예현: 이번 생활연구소 프로젝트를 통해서 우리 주변에 쉽게 찾아볼 수 있는 불편한 문제들을 분석하고 해결책을 도출하는 과정을 처음 경험해 볼 수 있었다 처음에는 각 단계에서 무엇을 해야 하는지 이해하기 어려웠고, 문제를 어떻게 정의하고 해결 방안을 구체화해야 할지 막막하게 느껴지기도 했지만 조원과 의견을 나누고 직접 실험을 설계를 해보면서 문제 해결 능력을 키울 수 있던 시간이 된 것 같아 뿌듯하다.

김시연: 이번 리빙랩 활동을 통해 학교 곳곳을 살펴보며 늘 그래왔다는 이유로 당연하게 여기고 지나쳤던 문제들이 생각보다 많다는 것을 깨달을 수 있었다. 설문조사와 자료조사를 하면서 문제를 다양한 관점에서 바라보는 경험이 의미 있게 느껴졌다. 또한 더 나은 학교를 만들기 위해 노력했다는 점이 뜻깊었으며, 팀원들과 함께 단계별로 원인을 분석하고 최종 솔루션에 도달하는 과정에서 큰 성취감을 느낄 수 있었다. 기회가 된다면 앞으로도 이와 같은 프로그램에 참여해 보고 싶다.

각자 느낀점

이소연: 생활연구소 활동을 하면서 평소에는 크게 신경 쓰지 않았던 학교 내 불편함도 직접 조사해보니 생각보다 많은 학생들이 같은 문제를 겪고 있다는 것을 알게 되었다. 또한 문제를 해결하기 위해서는 단순히 아이디어를 제시하는 것보다 실제 학생들의 의견을 듣고 원인을 파악하는 과정이 중요하다는 점을 느꼈다. 이번에는 세명대학교의 분실물 문제를 다뤘지만 다음에는 범위를 넓혀 제천시의 다양한 문제에도 관심을 가지고 해결 방안을 찾아보고 싶다.

백준이: 이번 프로젝트를 진행하면서 우리 주변에 있는 문제들을 직접 찾아보고 해결방안을 생각해 볼 수 있어서 뜻깊었다. 처음에는 문제를 분석하고 해결책을 만드는 과정이 어렵게 느껴졌지만, 팀원들과 함께 의견을 나누며 하나씩 해결해 나갈 수 있었다. 또한 평소에는 당연하게 생각했던 학교 환경에도 개선이 필요한 부분이 많다는 것을 알게 되었다. 이번 활동을 통해 문제를 바라보는 시야를 넓힐 수 있었고, 협력의 중요성도 배울 수 있어 좋은 경험이 되었다. 앞으로도 주변의 문제에 관심을 가지고 적극적으로 참여하고 싶다.

각자 느낀점

이연서: 생활연구소 프로젝트를 진행하며 평소에는 미처 생각하지 못했던 일상 속 불편함을 발견하고, 그 문제를 정의한 뒤 원인을 분석하여 최종 솔루션을 도출하는 과정이 쉽지만은 않았다. 하지만 조원들과 의견을 공유하고 서로 피드백을 주고받으며 방향성을 구체화할 수 있었고, 이를 통해 많은 것을 배우고 느낄 수 있었다. 또한 설문조사를 통해 학교의 분실물 관리 체계가 미흡해 불편을 겪는 학생들이 많다는 사실을 알게 되었다. 이 프로젝트를 계기로 분실물 관리 체계가 활발하게 활성화되어 학생들이 이러한 불편을 겪지 않게 되기를 바란다.

한준희: 생활연구소를 하면서 평소에는 생각해보지 못했던 일상생활에서의 불편했던 점이나 문제가 있었던 부분은 찾을 수 있어서 좋았고 그런 문제들에 대해서 해결책을 같이 찾아보는 게 재미있었다. 또 해결책만 찾는 선에서 끝이 아니라 해결책을 실제로 실천해 보고 그에 대한 결과를 얻는 과정이 신기했다.