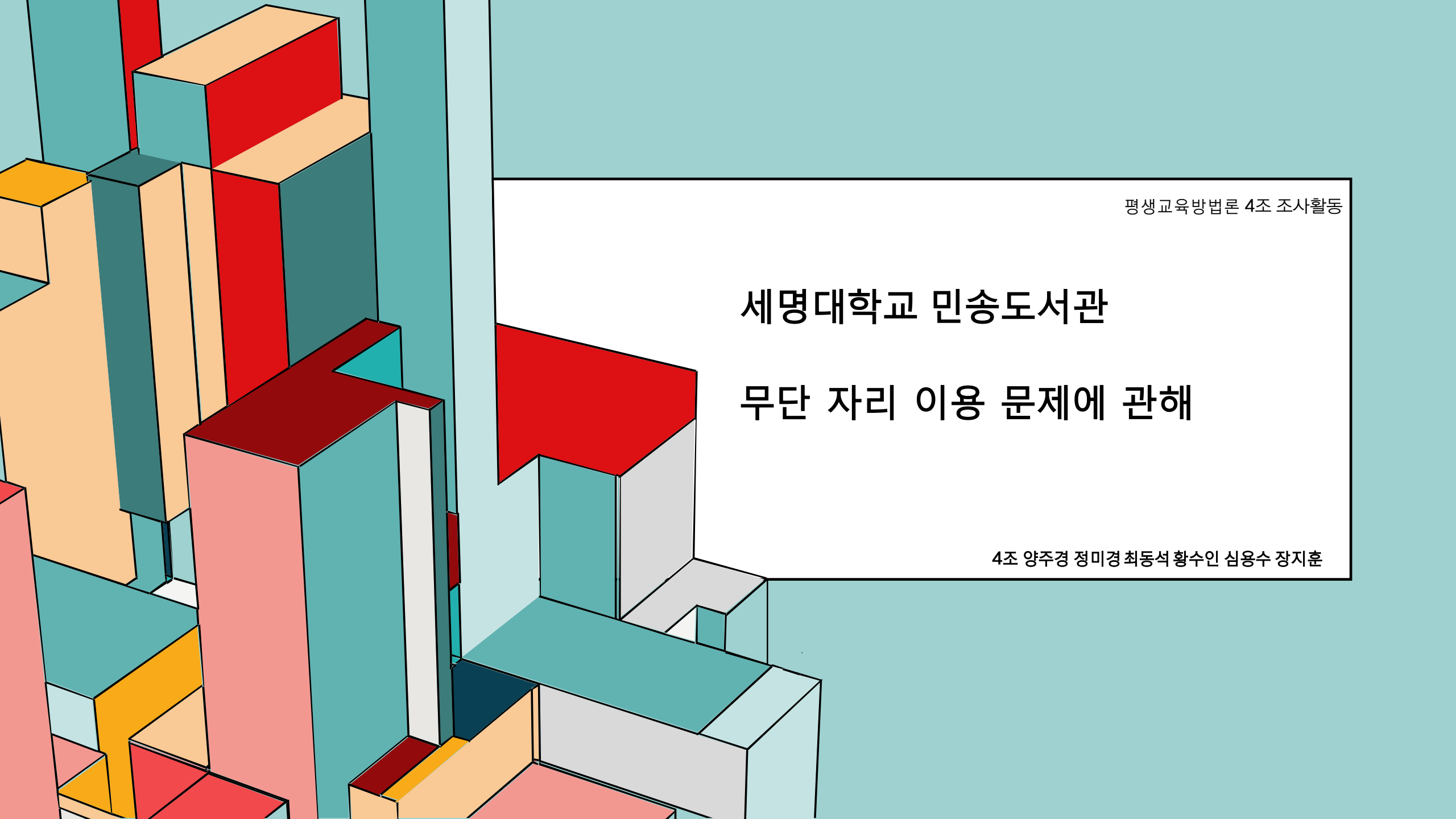




평생교육방법론 4조 조사활동

세명대학교 민송도서관

무단 자리 이용 문제에 관해

4조 양주경 정미경 최동석 황수인 심용수 장지훈

팀 구성

자료 조사

동물보건학과 3학년 정미경

경찰학과 2학년 장지훈

보건안전학과 4학년 심용수

PPT

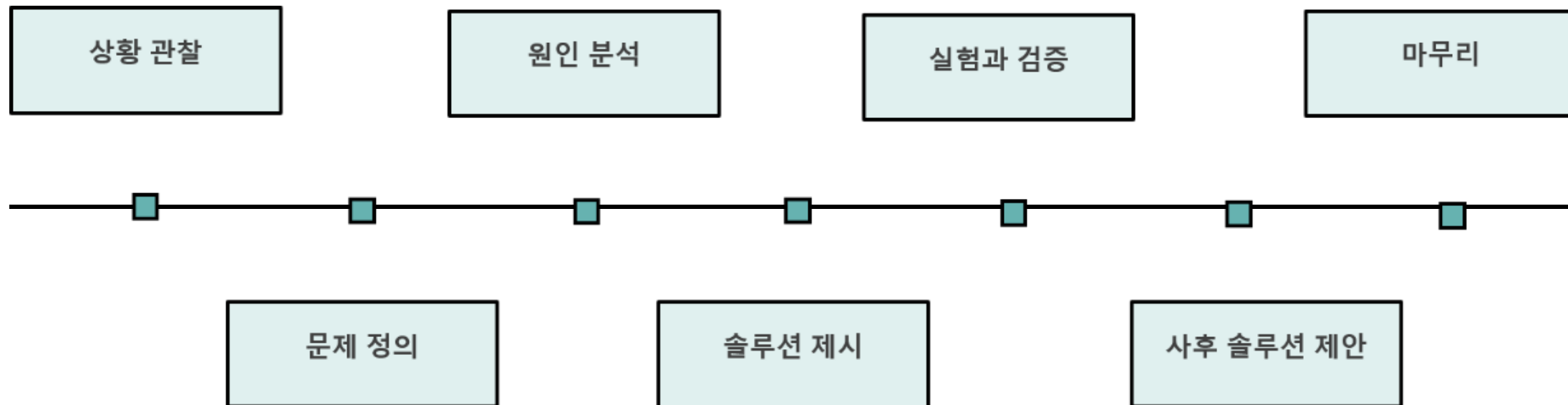
경찰학과 4학년 최동석

발표

동물보건학과 3학년 양주경

실내디자인학과 4학년 황수인

목차



상황 관찰



문제 상황- 도서관 지하 열람실

학생들이 주로 이용하는 도서관 지하 열람실은 자리를 지정하고 이용하게 되어 있으나, 대다수의 사람들이 무단으로 이용

도서관 열람실 QR코드 사용법



도서관 열람실 이용 방법

1. 학생증을 QR코드 기기에 찍는다
2. 기기에서 원하는 자리 선정 후 자리 이용
(최대 3시간, 3시간 경과 시 재등록)

원인 파악- 에브리타임투표 게시

평생교육방법론 리빙랩 프로젝트 간단 설문조사

안녕하세요. 평생교육방법론 리빙랩 프로젝트를 진행 중입니다!

현재 민송도서관 지하 1층 열람실에서 QR 인증 없이 좌석을 이용하는 사례가 있다는 문제를 바탕으로 조사하고 있습니다.

아래 투표에 참여해 주시면 감사하겠습니다!

Q. 민송도서관 지하 1층 열람실은 키오스크에서 QR을 인증 후 이용 가능하다는 사실을 알고 계셨나요?



투표

1개 선택 가능, 3개 항목



글 게시 후 투표는 수정 및 삭제가 불가능합니다.

학교 커뮤니티에 설문조사 게시

원인을 3가지로 나누어
무단 이용 문제에 관한 원인을 도출하기 위해

에브리타임학교 커뮤니티 투표 결과



몰랐음

27.6% (8명)



알고 있었고 QR
인증 후 이용

31.0% (9명)



알고 있지만
무단 이용

41.4% (12명)

원인 분석



시간 경과

이용 시간인 3시간이
지나고도 재인증 X



QR시스템

QR 코드 시스템을 모름



귀찮음

"나 하나쯤은 괜찮겠지"
하고 무단 이용

솔루션 제시

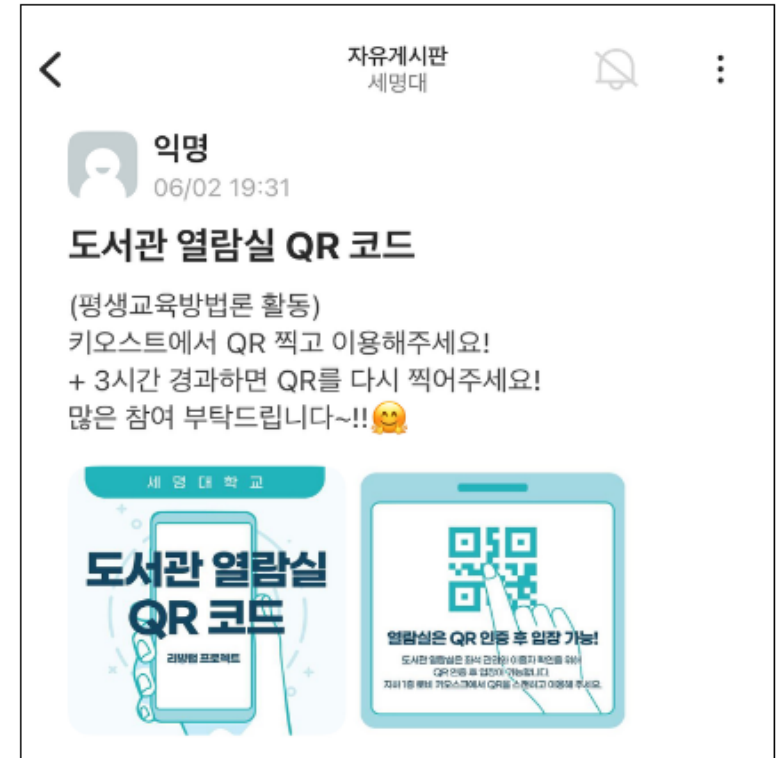


지하 열람실 QR
카드 뉴스 제작 후
학교 커뮤니티 게시

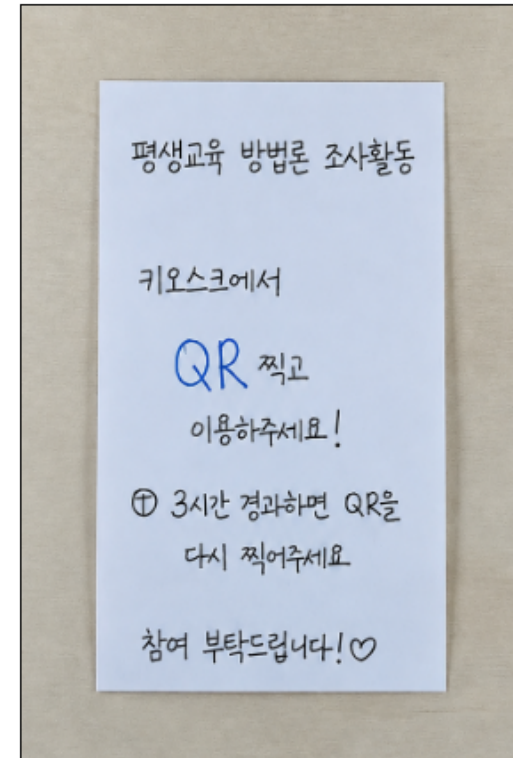


열람실 안 테이블
3시간 경과 후
자리 재신청 스티커 부착

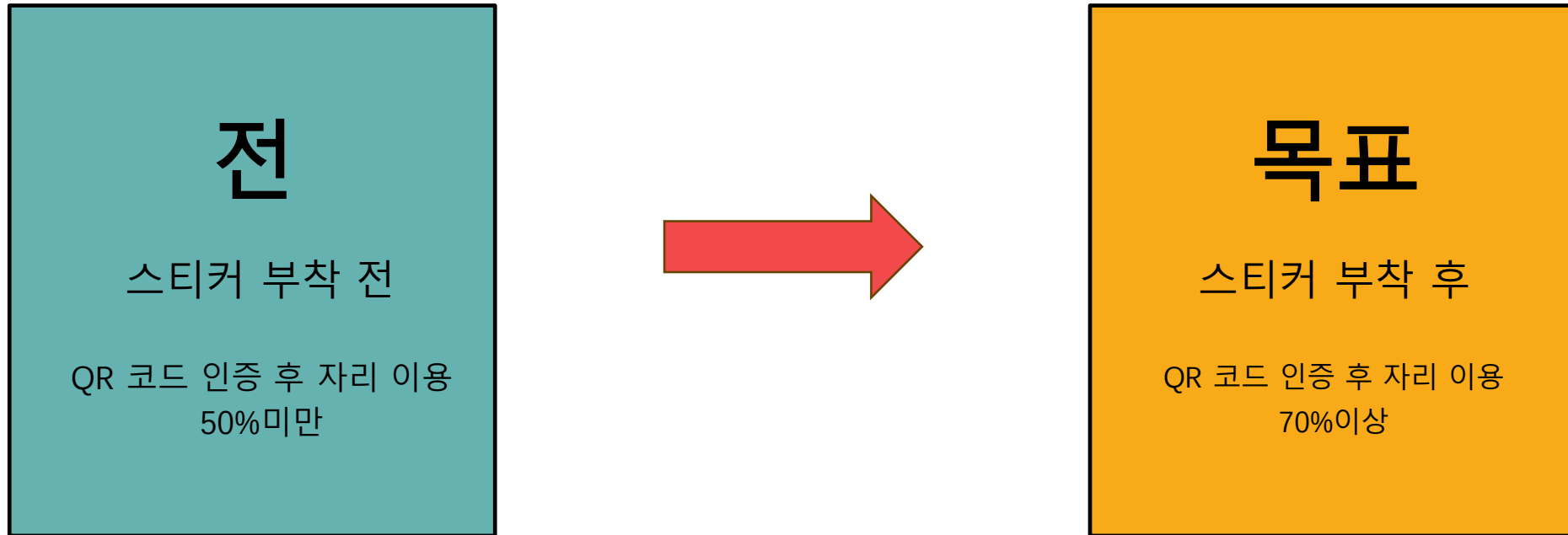
1. 에브리타임카드 뉴스 게시

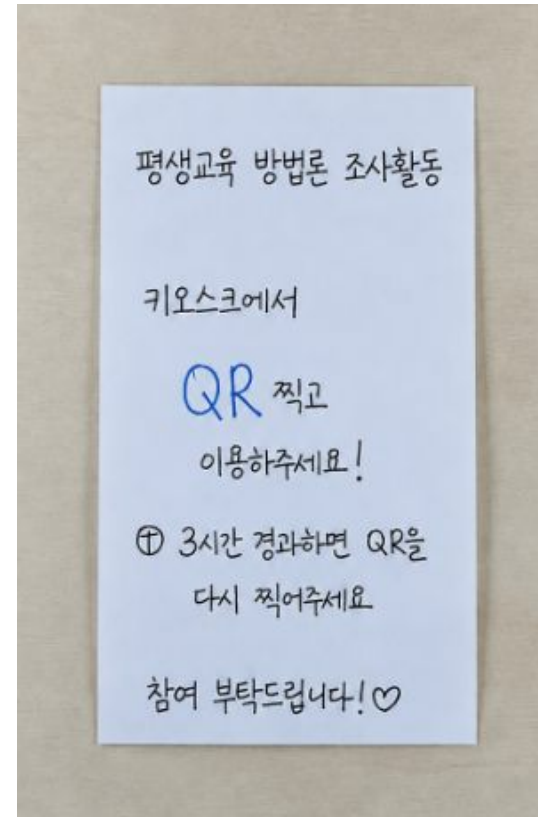
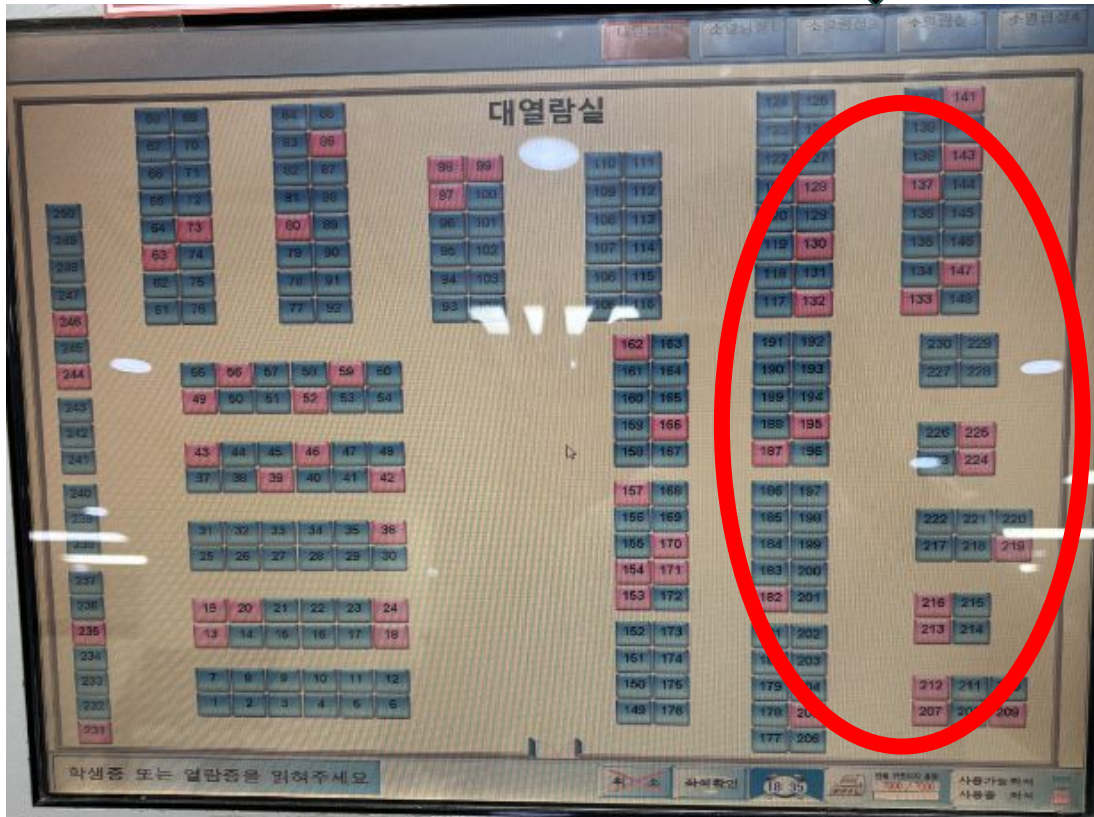


2. 지하 열람실 스티커 부착



2. 지하 열람실 스티커 부착





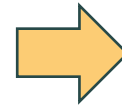
전체 열람실 중 오른쪽 10구역(86좌석)
대상으로 스티커 부착
(6/2-6/5) 5일간 진행

전 후 비교



6/1

이용자 40명 중 QR이용 13명 (32%)



6/5

이용자 52명 중 QR이용 34명 (65%)

사후 솔루션 제안

-세명대학교 민송도서관 지하 열람실-

지하 열람실 스티커 부착

공부 중인 학생들이
부착된 스티커 확인 후
재인증 후 사용할 수 있도록



학교 SNS, 학사 공지에 주기적인 공지 게시

다수의 학생들에게
몰랐던 시스템에 관한 정보 제공

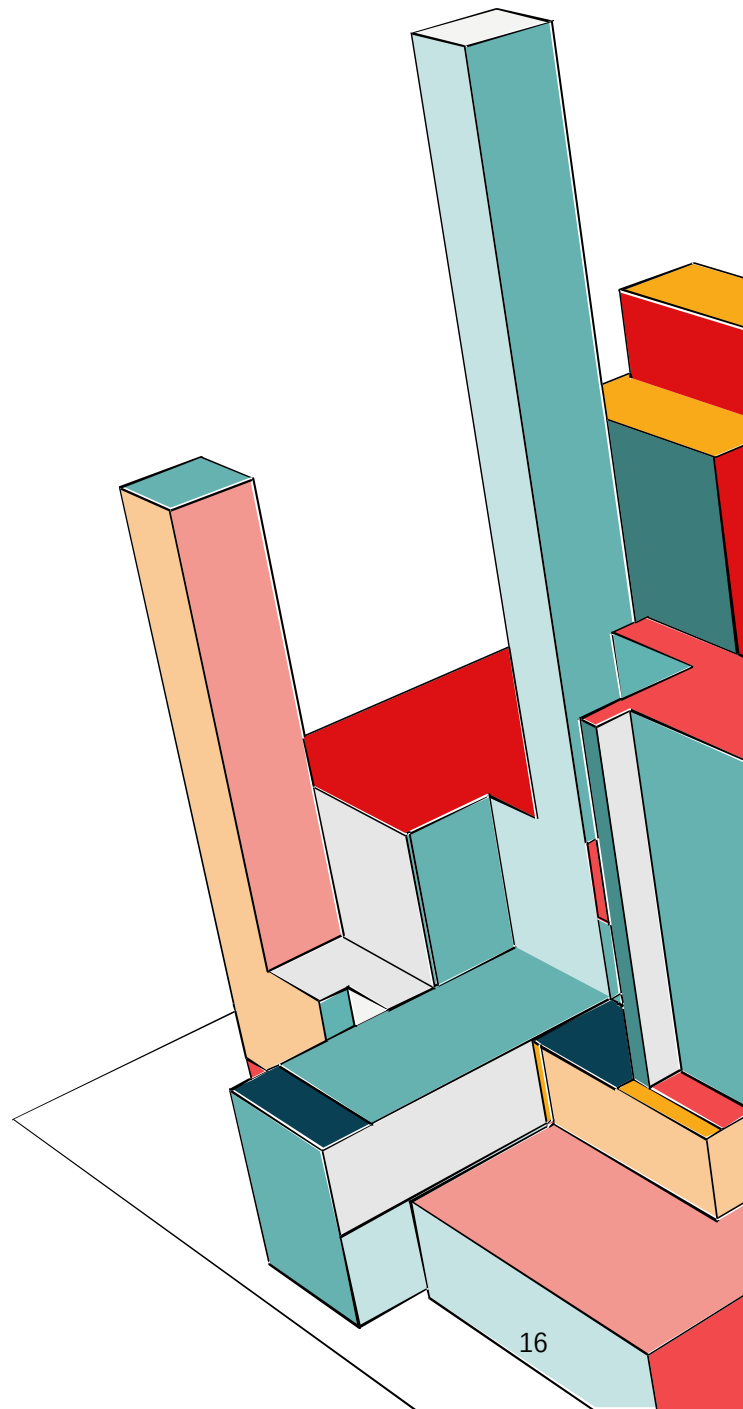
리빙랩 활동 소감

경찰학과 2학년 장지훈

저는 평소에 집이나 기숙사에서 공부하는걸 선호하는 편이었어서 대학교를 다닐동안 도서관을 공부하러 가는 일이 거의 없어서 도서관 대열람실이라는 시스템을 잘 몰랐지만 이번 문제를 해결하면서 도서관에 대열람실이라는 시스템이 있다는것도 알게 된 동시에 대열람실에 대한 여러 문제점도 알게되었다 이런 문제를 평생교육방법론이라는 수업에서 해결하는 과정에서 팀 활동에서의 나의 역할을 하면서 나의 문제점이나 보완해야할점 등을 알게 되었고 그런 문제점을 보완하는것에 도움이 되었다. 자료조사, 카드뉴스 에타에 올리기, 대열람실 사진촬영 등을 책임감을 가지고 활동을 하면서 여러 자료들을 찾을 수 있는 방법을 알게 되었다. 그리고 나중에 세명대학교 버스증가에 대한 것도 제천시에 문의 해보고 싶다.

동물보건학과 3학년 양주경

이번 생활연구소 활동을 하면서 평소에는 그냥 지나쳤던 도서관 이용 문제를 직접 조사해 볼 수 있어서 의미 있는 시간이었다. 민송도서관 지하 1층 열람실은 QR 인증 후 이용해야 한다는 규정이 있지만 이를 모르거나 지키지 않는 학생들이 생각보다 많다는 것을 알게 되었다. 처음에는 단순히 학생들의 규정 미준수 문제라고 생각했지만 조사 과정에서 안내가 부족하거나 이용 방법을 잘 모르는 경우도 있다는 것을 알게 되었다. 또한 학생들이 왜 QR 인증을 하지 않는지와 현재 제도가 얼마나 효과적으로 운영되고 있는지에 대해서도 더 알아보고 싶다는 생각이 들었다. 앞으로는 도서관 좌석 부족 문제나 장시간 자리 비움 문제와 같은 다른 불편 사항에도 관심을 가지고 해결 방안을 찾아보고 싶다. 세명대학교에서도 학생들이 시설을 올바르게 이용할 수 있도록 안내와 홍보를 더욱 강화해 주었으면 좋겠다. 이번 활동을 통해 주변의 문제를 직접 발견하고 원인을 찾아 해결 방안을 고민하는 과정이 생각보다 중요하다는 것을 느낄 수 있었다.



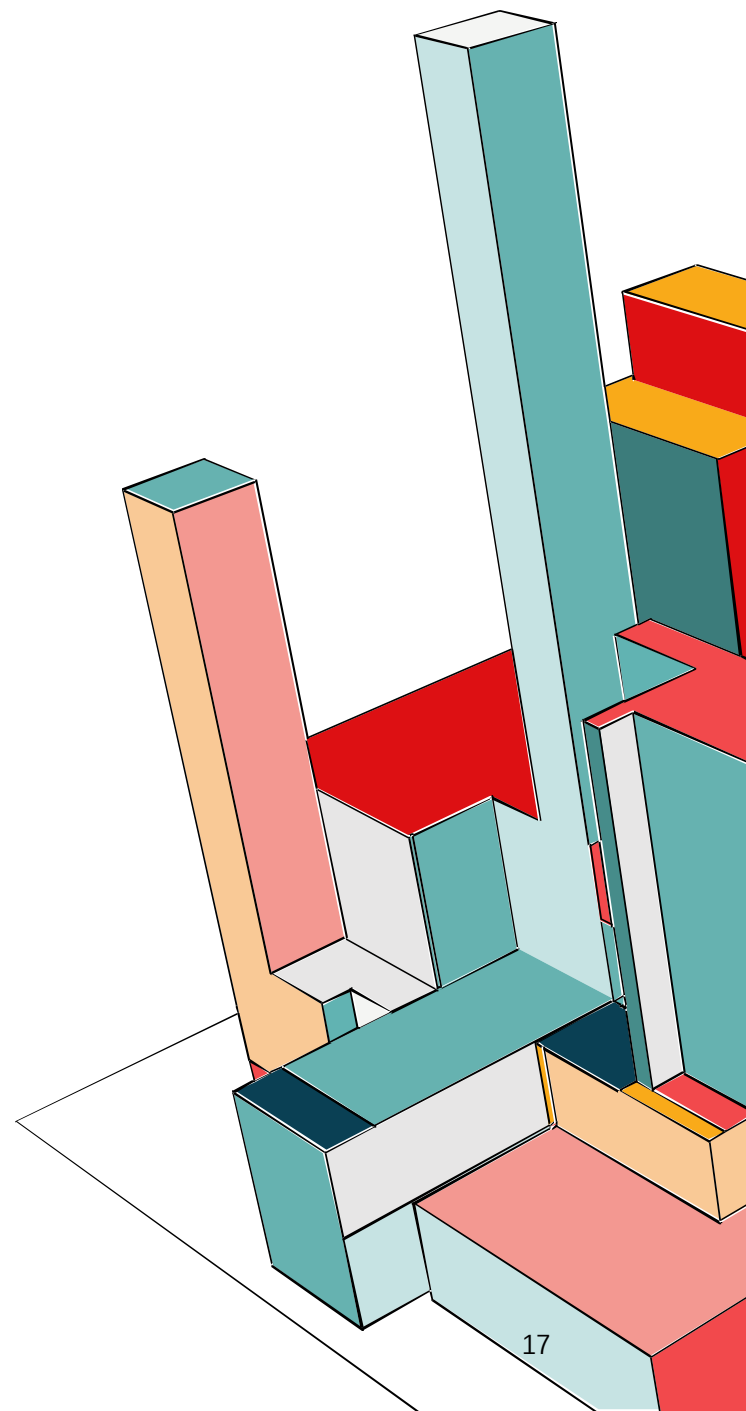
리빙랩 활동 소감

보건안전학과 4학년 심용수

평소 전공 관련 자격증을 공부해야 되서 도서관 열람실을 자주 이용 했습니다. 열람실을 사용할 때 마다 키오스크에 QR을 찍고 사용해야 된다는 것을 알고는 있었지만 나 하나쯤은 괜찮겠지 라는 생각으로 키오스크에 QR을 안 찍고 그냥 이용한 적이 몇번 있습니다. 이번 생활연구소 자료조사를 통해서 나와 같은 생각인 사람들이 생각보다 많다는 것을 알았습니다. 또 도서관 열람실을 사용하려면 QR을 찍고 사용해야 된다는 것을 모르는 사람들도 몇몇 있다는 것을 알게되었습니다. 이러한 사소한 편법 때문에 정당하게 예약하고 쓰려는 다른 학우들이 피해를 보고 있었고, 도서관 시스템 전체가 꼬이고 있었다는 걸 관리자 입장에서 깊이 깨닫게 되었습니다. 아무리 좋은 키오스크나 차단 게이트를 만들어도, 결국 쓰는 사람들이 규칙을 지키지 않으면 아무 소용이 없다는 점도 배웠습니다. 이번 활동을 통해서 대학생이 되고 나서 제가 했던 행동들을 돌아보게 만든 뜻깊은 경험이었습니다. 앞으로는 저부터 꼭 학생증 QR 코드를 제대로 찍고 열람실을 이용하며, 우리 학교의 올바른 도서관 문화를 만드는 데 동참하겠습니다.

실내디자인학과 4학년 황수인

평소 실습 위주로 컴퓨터를 사용하며 과제를 진행하는 경우가 많아, 도서관 열람실을 학생증 QR로 인증하여 이용해야 한다는 점에 대해 자세히 알지 못했습니다. 이번 생활연구소 활동을 통해 열람실을 QR 인증 없이 무단으로 이용하는 사례가 생각보다 많다는 것을 새롭게 알게 되었고, 이러한 문제가 단순한 규칙 위반을 넘어 실제로 좌석 부족이나 이용 불편으로 이어질 수 있다는 점도 느끼게 되었습니다. 특히 시험기간에는 필요한 학생들이 자리를 이용하지 못하는 상황이 발생할 수 있다는 점에서 문제의 중요성을 더 체감할 수 있었습니다. 또한 학생들이 왜 QR 인증을 하지 않는지와 다른 학교에서는 이러한 문제를 어떤 방식으로 해결하고 있는지 더 알아보고 싶다는 생각이 들었습니다. 앞으로는 열람실 문제뿐만 아니라 자리 말기나 장시간 자리 비움과 같은 학내 공용공간 이용 문제도 함께 해결해보고 싶다고 느꼈습니다. 세명대학교에서도 열람실 QR 인증 안내와 관리가 조금 더 체계적으로 이루어져 학생들이 공정하게 시설을 이용할 수 있는 환경이 만들어졌으면 좋겠다고 생각했습니다.



리빙랩 활동 소감

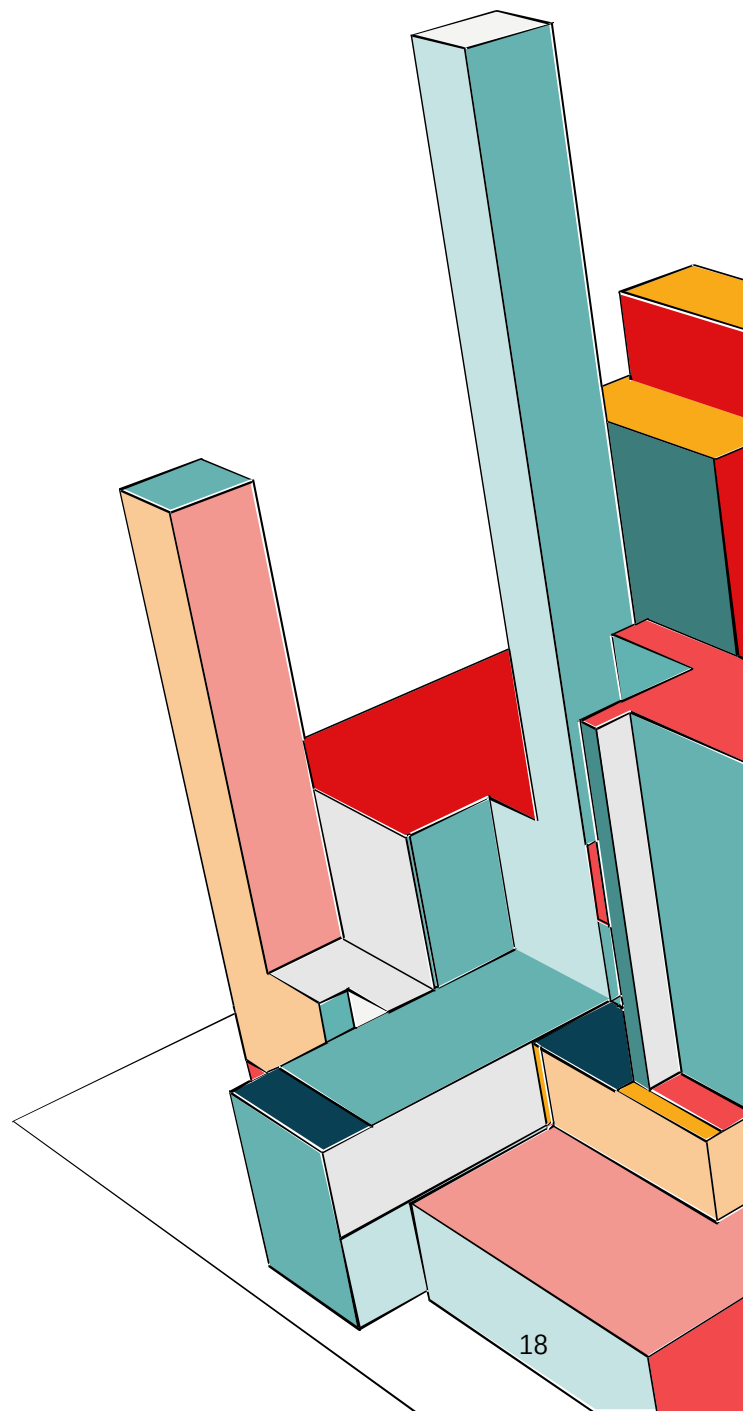
동물보건학과 3학년 정미경

이번 활동을 통해 도서관 좌석 무단 점유와 무단 이용이 생각보다 많이 발생하고 있다는 사실을 알게 되었다. 특히 개인 물품만 두고 오랜 시간 자리를 비우는 경우가 많아 다른 이용자들이 불편을 겪고 있다는 사실과 이는 단순한 개인의 문제가 아니라 도서관 이용 질서와 학습 환경 전반에 영향을 미치는 문제라는 점을 깨달았다. 또한 매주 패들렛을 작성하는 역할을 맡으며 생각과 의견을 글로 구체화하고 정리하는 능력을 키울 수 있었고 이를 통해 문제를 단순히 관찰하는 것에서 그치지 않고 원인을 분석하고 해결 방안을 고민하는 과정을 경험할 수 있었다. 앞으로는 이번 활동에서 다루었던 도서관 좌석 문제뿐만 아니라 세명대학교의 분리수거 문제에도 관심을 가지고 더 깊이 탐구해 보고 싶다는 생각이 들었다.

경찰학과 4학년 최동석

4학년이 되어 도서관을 이용하는 시간이 늘어나게 됐는데, 그동안 느꼈던 문제점 중 하나가 도서관 자리 무단 이용 문제였습니다. 이런 무단 이용 문제에 대해 인지는 하고 있었지만 이렇다할 해결책을 찾지 못하고 불편함을 용인하며 그냥 이용하고 있었지만, 이번 평생교육방법론의 리빙랩 프로젝트로 평소 불편함을 느꼈던 문제점들을 제 손으로 해결해 나가 볼 수 있다는 점이 흥미롭고 좋았습니다. 도서관 문제를 비롯해 학교 생활이 1년 남은 시점에서 학교의 여러 문제점들도 같이 해결해 나가 보고 싶은 생각이 들었습니다. 축제 재학생 존 문제나, 남녀 기숙사 갈등 같은 문제점들이 그러합니다.

이번에 저희가 조사한 도서관 무단 자리 이용 문제에 관해 저희가 할 수 있는 것이 많이 한정적이라고 느꼈고, 이러한 문제점들을 학교나 지자체, 시에서 적극적으로 검토해 주신다면 세상의 불편한 문제점들이 하나하나 해결되어 나가 긍정적인 영향을 줄 것이라는 생각이 듭니다.



감사합니다

